



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I
UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I
PROBACIJU
Centar za izobrazbu**



GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU CENTRA ZA IZOBRAZBU ZA 2023. GODINU

Zagreb, veljača 2024.

Sadržaj

1. UVOD	5
1.1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju	5
1.2. Organizacijska struktura Centra za izobrazbu	6
1.3. Kadrovska struktura Centra za izobrazbu	8
2. PRAVNI OKVIR RADA I RAZVOJA CENTRA ZA IZOBRAZBU	8
2.1. Strateški ciljevi Centra za izobrazbu	10
2.2. Strukovne komore	10
2.3. Izvješćivanje o aktivnostima Centra za izobrazbu	10
3. ULOGA CENTRA ZA IZOBRAZBU	11
4. IZOBRAZBE U 2023. GODINI	13
4.1. PROVEDENE IZOBRAZBE U 2023. GODINI UŽIVO U ORGANIZACIJI CZI..13	
4.1.1. Provedba 42., 43., 44. i 45. temeljnog tečaja	12
4.1.2. Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje	15
4.1.3. Komunikacija na radnom mjestu – modul I	18
4.1.4. Komunikacija na radnom mjestu – modul II	20
4.1.5. Rad na računalu – napredna razina	22
4.1.6. ZPIS za pravosudnu policiju	25
4.1.7. Primjena etičkih načela u svakodnevnom radu službenika zatvorskog sustava	26
4.1.8. Prevencija alkoholizma	30
4.1.9. Incidentne situacije u radu s mladima – osnovna razina	33
4.1.10. Incidentne situacije u radu s mladima – napredna razina	34
4.1.11. M.O.S.O.R.-Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima-osnovna.	35
4.1.12. Program izobrazbe Vještine rukovođenja	37
4.2. ONLINE PREDAVANJA I RADIONICE	38
4.2.1. Suradnja s uredima pravobranitelja u izobrazbi službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju - ciklus online predavanja	38
4.2.2. Online izobrazba „Strateško planiranje“	39
4.3. NATJECANJE IZ BORILAČKE VJEŠTINE GRAPPLING	40
4.4. PROVEDENE IZOBRAZBE UZ LOGISTIČKU POTPORU CENTRA	41
4.4.1. Supervizija	41
4.4.2. Izobrazba vježbenika za poslove osiguranja pravosudnih tijela SOPT.	41
4.4.3. Primjena metode motivacijskog inrtervjua	41
5. RAZVOJ I PROVEDBA NOVIH PROGRAMA IZOBRAZBE	44
5.1. Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika	44
5.2. Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja	47

5.3	Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa PORTOs	47
5.4.	Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa NAS.....	50
5.5.	Edukacija službenika tretmana za provedbu edukativno - razvojnog programa RODITELJSTVO.....	51
6.	EVALUACIJE PROGRAMA IZOBRAZBE	53
7.	UKUPNI POKAZATELJI – NASTAVNI DANI U 2023. GODINI.....	54
8.	PREPRATE ZATVORENIKA	69
9.	SURADNJA S DRUGIMA INSTITUCIJAMA	69
9.1.	Suradnja s Uredima pravobranitelja Republike Hrvatske	69
9.2.	Suradnja sa Ministarstvom unutarnjih poslova	69
9.3.	Studentska praksa u centru za izobrazbu.....	70
9.4.	Suradnja s odjelom za psihološku potporu službenicima zatvorskog sustava i probacije	70
9.5.	Suradnja sa Zatvorom u Zagrebu i Kaznionicom u Požegi	70
10.	MEĐUNARODNA SURADNJA	71
10.1.	Suradnja s predstavnicima Bavarske akademije za izobrazbu.....	71
10.2.	Godišnja konferencija udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA (Tallinn, Estonija, 26. – 27. rujna 2023. godine).....	72
10.3.	Ekspertna grupa Staff Wellbeing.....	72
11.	MEĐUNARODNI PROGRAM IZOBRAZBE	73
11.1.	CROSS – BORDER TRENING „SPECIFICS OF WORKING WITH YOUNG OFFENDERS“	73
11.1.1.	RADNI SASTANCI PROJEKTA CROSS-BORDER TRAINING „INNOVATING TOGETHER: CONNECTING EUROPEAN PENITENTIARY TRAINING ACADEMIES“	73
11.1.2.	PROVEDBA CROSS – BORDER TRENINGA „SPECIFICS OF WORKING WITH YOUNG OFFENDERS“	74
11.2.	MEĐUNARODNI TRENING TRENERA (TOT) NA TEMU NELSON MANDELA PRAVILA.....	75
12.	TIM ZA PSIHOLOŠKE KRIZNE INTERVENCIJE.....	76
13.	RAD ZA OPĆE DOBRO I UGOVOR O DJELU U CENTRU ZA IZOBRAZBU	76
14.	OSIGURANJE MATERIJALNIH UVJETA RADA	76
14.1.	Građevinski radovi u zgradi Centra.....	76
14.2.	Sklopljeni Ugovori o održavanju.....	77
15.	ISPLATA NAKNADA U 2023. GODINI.....	78
16.	PRIVITCI:.....	79
1.	Evaluacijsko izvješće 42. temeljnog tečaja za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju	
2.	Izvješće o rezultatima provođenja evaluacije koju su radili predavači i asistenti 42. temeljnog tečaja za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima	

3. Evaluacijsko izvješće 43. temeljnog tečaja za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju
4. Izvješće o rezultatima provođenja evaluacije koju su radili predavači i asistenti 43. temeljnog tečaja za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima
5. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unaprjeđenje suradnje“ za novozaposlene službenike
6. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Komiciranje na radnom mjestu – modul I“
7. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Komiciranje na radnom mjestu – modul II“
8. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Rad na računalu- napredna razina“
9. Evaluacijsko izvješće međunarodne izobrazbe „Specifičnosti u radu s mladim počiniteljima kaznenih djela“
10. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Primjena etičkih načela u svakodnevnom radu službenika i namještenika zatvorskog sustava“
11. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Prevenција alkoholizma“
12. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Incidentne situacije u radu s mladima“- osnovna razina i napredna razina
13. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima“- osnovna razina
14. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Vještine rukovođenja“
15. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Suradnja s uredima pravobranitelja u izobrazbi službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju- ciklus online predavanja“
16. Evaluacijsko izvješće online izobrazbe „Strateško planiranje“
17. Evaluacijsko izvješće online izobrazbe „Primjena metode motivacijskog intervjua“
18. Evaluacijsko izvješće online izobrazbe „Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika
19. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Unaprjeđenje rada u obavljanju poslova osiguranja“
20. Evaluacijsko izvješće online izobrazbe „Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa PORTOS“
21. Evaluacijsko izvješće online izobrazbe „Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa NAS“
22. Evaluacijsko izvješće online izobrazbe „Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa RODITELJSTVO“

1. UVOD

1.1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju

Prema Uredbi o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave (Narodne novine 97/20 i 85/22), za obavljanje poslova iz djelokruga Uprave za zatvorski sustav i probaciju, ustrojene su sljedeće unutarnje ustrojstvene jedinice:

Slika 1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju

	SREDIŠNJI URED ZA ZATVORSKI SUSTAV	PROBACIJSKI UREDI	KAZNIONICE	ZATVORI
ODJEL ZA PSIHOLOŠKU POTPORU SLUŽBENICIMA ZATVORSKOG SUSTAVA I PROBACIJE	Služba za unutarnju kontrolu	Probacijski ured Bjelovar Probacijski ured Dubrovnik Probacijski ured Gospić	Kaznionica u Glini Kaznionica u Lepoglavi Kaznionica u Lipovici – Popovači	Zatvor u Bjelovaru Zatvor u Dubrovniku Zatvor u Gospiću Zatvor u Karlovcu
	Sektor za financije, gospodarske aktivnosti i rad zatvorenika	Probacijski ured Osijek Probacijski ured Požega	Kaznionica u Požegi Kaznionica u Turopolju	Zatvor u Osijeku Zatvor u Požegi
	Sektor za upravne poslove zatvorskog sustava	Probacijski ured Pula Probacijski ured Rijeka	Kaznionica u Valturi Zatvorska bolnica u Zagrebu	Zatvor u Puli – Pola Zatvor u Rijeci Zatvor u Sisku
	Sektor tretmana	Probacijski ured Sisak		Zatvor u Splitu Zatvor u Šibeniku
	Sektor osiguranja	Probacijski ured Split Probacijski ured Varaždin		Zatvor u Varaždinu Zatvor u Zadru
		Probacijski ured Vukovar		Zatvor u Zagrebu
		Probacijski ured Zadar	ODGOJNI ZAVODI Odgojni zavod u Požegi	CENTRI Centar za dijagnostiku u Zagrebu
		Probacijski ured Zagreb I Probacijski ured Zagreb II	Odgojni zavod u Turopolju	Centar za izobrazbu

Uprava za zatvorski sustav i probaciju jedinstvena je upravna organizacija u sastavu Ministarstva pravosuđa i uprave. Centar za izobrazbu obavlja stručne poslove koji se odnose na planiranje, razvoj novih i unapređenje postojećih programa izobrazbe te provođenje temeljne i dopunske specijalističke izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, suradnju s nacionalnim i međunarodnim institucijama i organizacijama civilnog društva u pripremi i primjeni obrazovnih i drugih programa izobrazbe u obliku radionica, tečajeva i seminara za stjecanje zvanja i samostalno obavljanje poslova vježbenika pravosudne policije. Centar provodi edukacije i osposobljavanje svih službenika zatvorskog sustava i probacije ovisno o potrebama i specifičnostima rada u kaznenim tijelima i probacijskim uredima, vodi evidencije te obavlja i druge poslove iz svoga djelokruga.

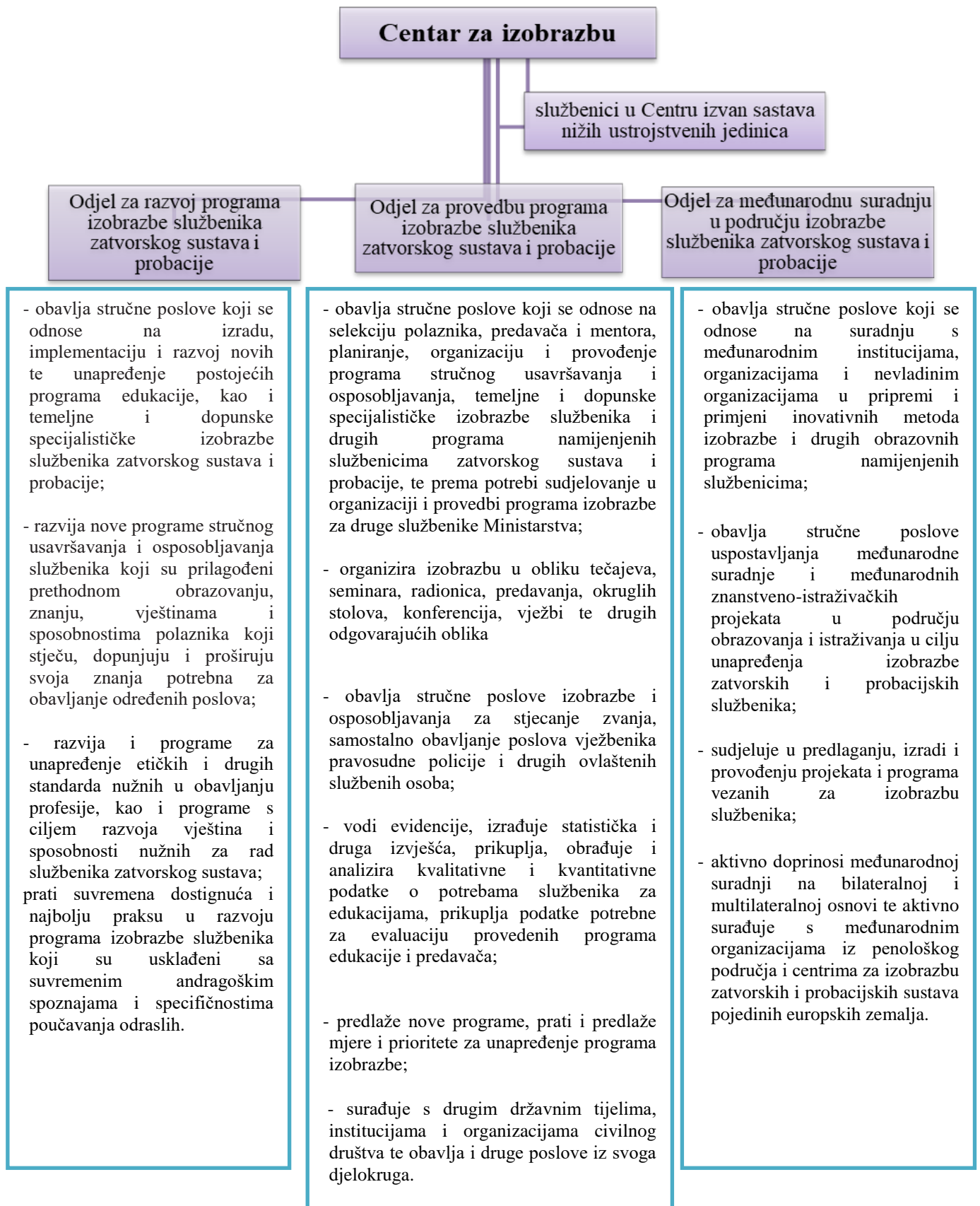
1.2. Organizacijska struktura Centra za izobrazbu

Na temelju Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave („Narodne novine“ broj 97/20 i 85/22) u Centru za izobrazbu je sistematizirano 21 radno mjesto.

Za obavljanje poslova iz djelokruga Centra za izobrazbu, ustrojene su sljedeće unutarnje ustrojstvene jedinice:

1. Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije
2. Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije
3. Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije.

Organizacijska struktura Centra za izobrazbu prikazana je na slici 2:



Slika 2. Odjeli i poslovi pojedinih Odjela u Centru za izobrazbu

1.3. Kadrovska struktura Centra za izobrazbu

Centar za izobrazbu je u prvom djelu 2023. godine imao popunjenih deset radnih mjesta s time da je u taj broj ubrojen i službenik Zatvora u Sisku, koji je privremeno premješten u Centar za izobrazbu na radno mjesto starijeg pravosudnog policajca.

Od 12. lipnja 2023. godine popunjeno je do tada sistematizirano upražnjeno radno mjesto u Odjelu za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, odnosno zaposlena je na neodređeno vrijeme spremačica na namješteničkom radnom mjestu.

Na dan 31. prosinca 2023. godine voditeljica Odjela za razvoj programa izobrazbe dobila je suglasnost za sporazumni prestanak državne službe.

Slijedom navedenih kadrovskih promjena popunjenost radnih mjesta ostala je na prošlogodišnjoj razini, odnosno 10 službenika.

Tablica 1. Popunjenost ljudskih potencijala u Centru za izobrazbu na dan 31. 12. 2023.

CENTAR ZA IZOBRAZBU		predviđeno	popunjeno
	neposredno u Centru izvan sastava nižih ustrojstvenih jedinica	5	4
1.	Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	5	2
2.	Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	6	2
3.	Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	5	2
UKUPNO		21	10

+ Ugovor o djelu – jedna osoba na poslovima održavanja i čišćenja u prvoj polovici godine

2. PRAVNI OKVIR RADA I RAZVOJA CENTRA ZA IZOBRAZBU

Djelokrug rada Centra za izobrazbu definiran je prvenstveno Zakonom o izvršavanju kazne zatvora („Narodne novine“ broj 14/21) i Pravilnikom o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu („Narodne novine“ broj 136/21), kao i:

- Zakonom o državnim službenicima, „Narodne novine“ broj 92/05, 107/07, 27/08, 49/11, 150/11, 34/12, 37/13, 38/13, 38/13, 01/15, 138/15, 61/17, 70/19, 98/19, 141/22 i 155/23. Dana 1. siječnja 2024. godine stupa na snagu novi Zakon o državnim službenicima („Narodne novine“ broj 155/23).
- Zakonom o sustavu državne uprave, „Narodne novine“ broj 66/19
- Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave, „Narodne novine“ broj 85/20
- Uredbom o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika, „Narodne novine“ broj 10/07
- Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave, „Narodne novine“ broj 97/20 i 85/22
- Pravilnikom o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa i uprave, KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-U-02-02/1-20-9 od 8. listopada 2020., KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-08-03—01/03-21-11 od 30. lipnja 2021., KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-08-03—01/0-21-12 od 20. srpnja 2021. i KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-08-03-01/01-22-14 od 21. rujna 2022.
- Etičkim kodeksom državnih službenika, „Narodne novine“ broj 40/11, 13/12
- Nacionalnim planom razvoja pravosudnog sustava za razdoblje od 2022. do 2027. godine
- Akcijskim planom provedbe Nacionalnog plana razvoja pravosudnog sustava za razdoblje od 2022. do 2024. godine

Razvoj Centra za izobrazbu temelji se na **osnovnim vrijednostima** državne službe, a to su:

- Profesionalnost
- Odgovornost
- Etičnost
- Nepristranost
- Učinkovitost

U skladu s time, vizija i misija Centra za izobrazbu su:

Vizija: Izvrsnost u razvoju ljudskih potencijala u zatvorskom i probacijskom sustavu.

Misija: Poticati profesionalnost i ostale vrijednosti državne službe stvaranjem pozitivne klime koja potiče učenje, cijeni, podržava obrazovanje i motivira službenike za unapređenje znanja, vještina, kompetencija i osobne dobrobiti.

2.1. Strateški ciljevi Centra za izobrazbu

Centar za izobrazbu svojim kvalitetnim programima izobrazbe trebao bi odgovoriti na potrebe zatvorskog i probacijskog sustava za profesionalnim i kompetentnim službenicima. Potrebno je provoditi trajnu i sustavnu izobrazbu svih, kako postojećih tako i novoprimitljenih službenika i namještenika zatvorskog i probacijskog sustava kako bi se smanjio odljev kvalitetnog kadra.

U tom smislu, strateški ciljevi za daljnje razdoblje mogu se definirati kako slijedi:

- 1) Daljnje osobno obrazovanje i stručno usavršavanje službenika koji sudjeluju u programima izobrazbe kao provoditelji
- 2) Povećanje broja educiranih službenika zatvorskog sustava i probacije
- 3) Bezrezervna pomoć i podrška službenicima zatvorskog sustava i probacije u cjeloživotnom obrazovanju
- 4) Daljnji rad na usavršavanju obrazovnih sadržaja, posebice pisanih materijala
- 5) Primjena novih tehnologija u obrazovnim procesima.

2.2. Strukovne komore

Centar za izobrazbu redovito prijavljuje strukovnim komorama sudjelovanje polaznika i predavača u izobrazbama kako bi se evidentirali bodovi za članove pojedinih strukovnih komora u cilju prikupljanja bodova za stručno usavršavanje te obnavljanja licence. Do sada se javila potreba prijave bodova za službenike koji su prijavljeni u Hrvatskoj psihološkoj komori, Hrvatskoj komori socijalnih radnika, Hrvatskoj komori socijalnih pedagoga i Hrvatskoj komori medicinskih sestara.

2.3. Izvješćivanje o aktivnostima Centra za izobrazbu

Centar za izobrazbu redovito ažurira svoje Internetske stranice novim objavama svih aktivnosti, novim sadržajima i najnovijim informacijama vezanim za djelatnosti Centra, u skladu s planiranim, poduzetim, odnosno realiziranim aktivnostima, ali isto tako i objave najavljenih događaja u Centru.

3. ULOGA CENTRA ZA IZOBRAZBU

Svi državni službenici, pa tako i državni službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, dužni su kontinuirano usavršavati svoje stručne sposobnosti i vještine, usvajanjem novih znanja i vještina te ih trajno unaprjeđivati, kako bi mogli kvalitetnije obavljati radne zadaće i biti učinkovitiji, u skladu sa zahtjevima posla, čime se ujedno postiže veće zadovoljstvo u obavljanju poslova te u konačnici veća učinkovitost zatvorskog i probacijskog sustava.

Stručna izobrazba službenika provodi se u Centru za izobrazbu, ali i drugim učilištima, kao primjerice u Državnoj školi za javnu upravu, fakultetima, Ministarstvu unutarnjih poslova i dr. Službenici se educiraju i kroz različite seminare, konferencije, radionice i druge oblike izobrazbe vezane za radna mjesta i struku. Zbog specifičnosti rada sa zatvorenicima, maloljetnicima i osuđenima u Centru za izobrazbu provode se posebni programi izobrazbe državnih službenika raznovrsnih struka koji su prijeko potrebni zatvorskom i probacijskom sustavu.

Obavljanje poslova zatvorskih i probacijskih službenika zahtijeva posebna, sasvim specifična znanja i vještine koja zahtijevaju visoku razinu poznavanja relevantnih propisa penologije, kriminologije, kriminalistike te posjedovanje izrazitih komunikacijskih vještina specifičnih za obavljanje svih poslova vezanih uz zatvorski i probacijski sustav zbog čega je nužno osigurati dovoljan broj odgovarajućih stručno osposobljenih izvršitelja. Stoga je neophodna kontinuirana stručna izobrazba svih službenika koji su uključeni u poslove osiguranja, provode opće i pojedinačne tretmanske programe, provode nadzor i stručnim postupcima utječu na rizične čimbenike kod počinitelja kaznenog djela s ciljem resocijalizacije i reintegracije počinitelja u zajednicu, vode intervjue i razgovore sa okrivljenicima, osuđenima i zatvorenima, pomažu im u rješavanju socijalnih, osobnih, obiteljskih i ostalih problema.

*Tablica 2. Ukupan broj izvršitelja sistematiziranih i popunjenih radnih smjesta Uprave za zatvorski sustav prema ustrojstvenim jedinicama kaznionica, zatvora, odgojnih zavoda i centara, na dan 31.12.2022. godine**

UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV	sistematizirano	popunjeno		ukupno popunjeno
		M	Ž	
Izvan ustrojstvene jedinice (upravitelji, pomoćnici upravitelja)	67	39	15	54
Upravni poslovi	186	38	85	123
Osiguranje	2015	1396	164	1560
Tretman (+ CZD u Zg)	353	52	187	239
Rad i strukovna izobrazba zatvorenika/maloljetnika	388	179	49	228
Financijsko-knjigovodstveni poslovi	355	76	167	243
Zdravstvena zaštita zatvorenika	183	29	76	105

Centar za izobrazbu	21	3	7	10
UKUPNO	3562	1810	748	2558

*preuzeto s https://www.sabor.hr/sites/default/files/uploads/sabor/2024-01-05/093102/IZVJESCE_RAD_KAZNIONICA_ZATVORA_ODGOJNIH_ZAVODA_2022.pdf

Tablica 3. Zaposlenici probacije prema ustrojstvenim jedinicama, na dan 02.01.2023.

PROBACIJA	sistematizirano	popunjeno	M	Ž
Sektor za probaciju	3	1	1	
Služba za koordinaciju probac. sustava	1	1		1
Odjel za probacijske poslove	4	3		3
Odjel za probacijske poslove tijekom i nakon izvršavanja kazne zatvora i uvjetnog otpusta	4	2		2
Služba za razvoj probac. sustava	1			
Odjel za pravnu podršku probacijskom sustavu	3	1	1	
Odjel za strateško planiranje, razvoj i analitiku	3	3	1	2
Probacijski ured Bjelovar	7	6	3	3
Probacijski ured Dubrovnik	5	4	1	3
Probacijski ured Gospić	4	3		3
Probacijski ured Osijek	10	8	1	7
Probacijski ured Požega	7	4	1	3
Probacijski ured Pula	6	5	1	4
Probacijski ured Rijeka	10	7		7
Probacijski ured Sisak	6	4	1	3
Probacijski ured Split	9	7		7
Probacijski ured Varaždin	7	4	1	3
Probacijski ured Vukovar	5	3		3
Probacijski ured Zadar	7	6		6
Probacijski ured Zagreb I	20	16	1	15
Probacijski ured Zagreb II	12	10	2	8
UKUPNO	134	98	15	83

4. IZOBRAZBE U 2023. GODINI

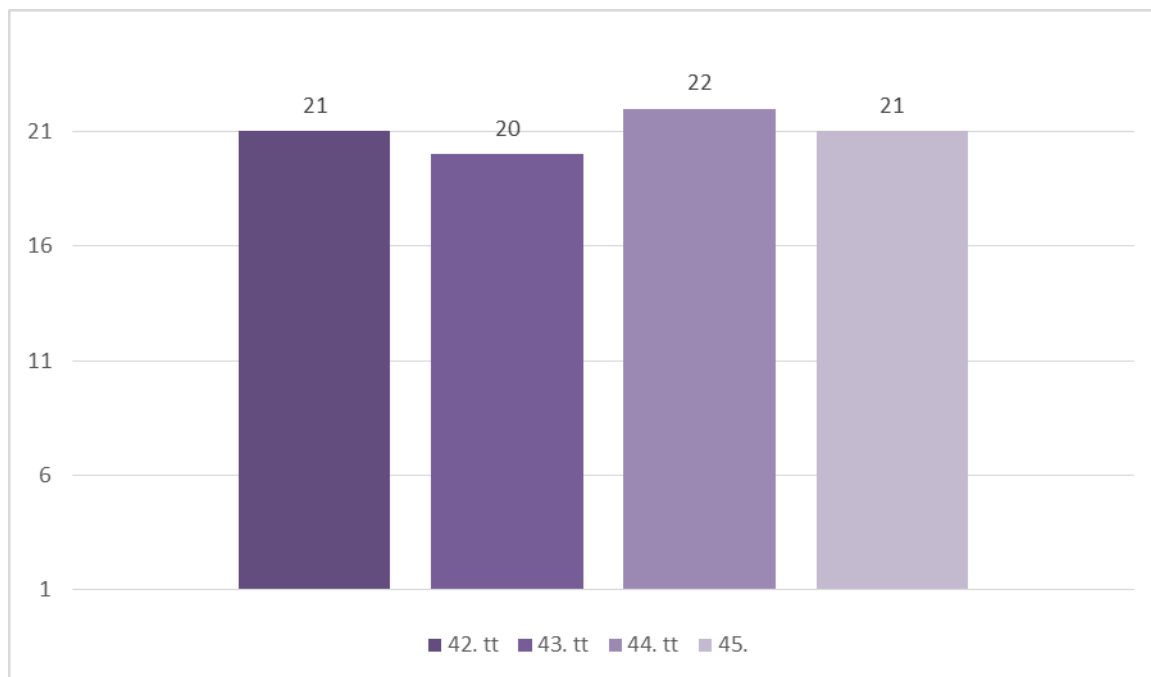
4.1. PROVEDENE IZOBRAZBE U 2023. GODINI UŽIVO U ORGANIZACIJI CENTRA ZA IZOBRAZBU

4.1.1. Provedba 42., 43., 44. i 45. temeljnog tečaja

Tijekom 2022. godine završen je 42. temeljni tečaj, održan je 43. temeljni tečaj i započela je provedba 44. i 45. temeljnog tečaja.

Nakon što je iza ljetne stanke u listopadu 2022. godine počela provedba 42. temeljnog tečaja on je održan u Centru za izobrazbu i Zatvoru u Zagrebu do 17. veljače 2023. godine za vježbenike i službenike odjela osiguranja Kaznionice u Glini i Lipovici- Popovači kao i Zatvora u Bjelovaru, Dubrovniku, Karlovcu, Rijeci, Šibeniku, Zadru, Zagrebu i Osijeku.

Grafikon 1. Broj polaznika 42. - 45. temeljnog tečaja



Tablica 4. Broj sati nastave i dana praktičnog dijela

TEMELJNI TEČAJ	BROJ SATI NASTAVE	BROJ DANA PROVEDBE PRAKTIČNOG DIJELA
42. temeljni tečaj	528	9 radnih dana
43. temeljni tečaj	528	6 radnih dana
44. temeljni tečaj	528	13 radnih dana
45. temeljni tečaj	528	13 radnih dana

43. temeljni tečaj je održan u vremenskom periodu od 06. ožujka do 07. srpnja 2023. godine u Centru za izobrazbu za vježbenike i službenike odjela osiguranja Kaznionice u Glini i Lepoglavi kao i Zatvora u Bjelovaru, Gospiću, Puli- Pola, Splitu i Zagrebu. Tijekom tih četiri mjeseca, polaznici/e su pohađali ukupno 528 sati nastave i vježbi i šest (6) dana praktičnog dijela temeljnog tečaja te položili ukupno šest ispita.



Slika 3. Temeljni tečaj- svečana prisega 42. temeljnog tečaja



Slika 4. Temeljni tečaj - svečana prisega 43. temeljnog tečaja

U tijeku je provedba 44. i 45. temeljnog tečaja koji traju od 04. rujna 2023. do 12. siječnja 2024. godine. 44. temeljni tečaj se provodi u Centru za izobrazbu za vježbenike i službenike odjela osiguranja iz Kaznionice u Lepoglavi, Zatvora u Šibeniku, Zatvora u Zagrebu, Zatvora u Dubrovniku, Zatvora u Karlovcu, Zatvora u Varaždinu, Zatvora u Splitu, Zatvora u Osijeku i Odgojnog zavoda u Turopolju. 45. temeljni tečaj se provodi u Kaznionici u Požegi za vježbenike i službenike odjela osiguranja Kaznionice u Požegi, Zatvora u Požegi, Zatvora u Zagrebu i Zatvora u Puli- Pola. Zajednička svečana prisega planira se održati 12. siječnja 2024. Godine u Kaznionici u Požegi za ukupno 43 polaznika, ukoliko svi zadovolje svim zahtjevima i polože sve ispite na tečaju.

4.1.2. Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje

Petodnevna izobrazba „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“ tijekom 2023. godine provedena je za tri grupe novozaposlenih službenika/ca, odnosno za ukupno 80 službenika/ca, prema podacima u tablici niže:

Tablica 5. Termini, lokacija održavanja, broj sati nastave i broj polaznika/ca po grupama

Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje (mjesto održavanja)	termin	broj sati nastave	broj polaznika/ca
1. GRUPA - Centar za izobrazbu, zatvorski i probacijski službenici	13. do 17. veljače	40	20

2. GRUPA- Sindikalna dvorana Zatvor u Zagrebu/Centar za izobrazbu – zatvorski službenici	2. do 6. listopada	40	27
3. GRUPA- Centar za izobrazbu, zatvorski i probacijski službenici	27. studenog do 1. prosinca	40	33
UKUPNO	3	120	80

Slika 5. Polaznici izobrazbe za novozaposlene



Slika 6. Polaznici izobrazbe za novozaposlene

Centar za izobrazbu ovaj program provodi od početka 2019. godine svjestan važnosti profesionalne adaptacije pojedinca na zahtjeve posla u pogledu potrebnih znanja, vještina, sposobnosti te prihvaćanja standarda rada i ponašanja. Program su pohađali službenici koji su novi u sustavu bez obzira jesu li prvi puta zaposleni ili su trajno premješteni u Upravu za zatvorski sustav i probaciju.



Slika 7. Polaznici izobrazbe za novozaposlene

Ovim se programom povećava prilagodljivost novih zaposlenika, njihova radna efikasnost, utječe se na razvoj radnih navika i vrijednosti kao i na njihov osjećaj zadovoljstva poslom, sigurnosti, prihvaćenosti što posljedično utječe na veću radnu motivaciju. U sve tri grupe polaznika ostvareni su osnovni ciljevi izobrazbe koji se, podsjetimo, ogledaju u osiguravanju da polaznici steknu kompetencije za zakonito, samostalno i odgovorno obavljanje poslova službenika zatvorskog sustava i probacije, u skladu s pravilima struke i etike, uz poštivanje ljudskih i temeljnih sloboda zatvorenika i osuđenika, kao i zaštitu drugih Ustavom zaštićenih prava, uvažavajući važnost profesionalne adaptacije pojedinca na zahtjeve novog radnog mjesta u pogledu potrebnih znanja, vještina sposobnosti te prihvaćanja standarda rada i ponašanja.

Uz pozitivnu atmosferu i dinamičnost izlaganja, prisutna je bila i zamjetna razina uključenosti polaznika u pitanjima razmjene iskustva i predstojećih izazova. Službenici su se imali prilike upoznati s osnovnom strukturom i funkcioniranjem Uprave za zatvorski sustav i probaciju te s izazovima s kojima će se susretati u svom budućem radu sa zatvorenicima i osuđenicima.



Slika 8. Polaznici izobrazbe za novozaposlene

Na izobrazbi je predavao velik broj predavača – službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju s dugogodišnjim profesionalnim iskustvom u radu. Polaznicima izobrazbe omogućen je obilazak Zatvora, Centra za dijagnostiku i Centra za izobrazbu. Analizirajući povratne informacije polaznika, na osnovu provedene evaluacije, može se zaključiti da su izobrazbu ocijenili vrlo korisnom te su zadovoljni i njenim sadržajem. Nadalje, polaznici su ocijenili predavače visokim ocjenama pokazujući zadovoljstvo razumljivošću i korisnošću iznesenog sadržaja.

4.1.3. Komunikacija na radnom mjestu – modul I

Proveden je program izobrazbe „Komuniciranje na radnom mjestu I. modul“ za 3 grupe polaznika/ca, službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Izobrazba je u svim terminima provedena u Centru za izobrazbu, u trajanju od 6 nastavnih sati.

Termini održavanja izobrazbe:

1. termin: 3. ožujak 2023. godine,
2. termin: 28. ožujak 2023. godine- za rukovodeće službenike,
3. termin: 24. travanj 2023. godine.

U sva 3 termina izobrazbe ukupno **je sudjelovalo 33 službenik/ca** Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Provoditeljice izobrazbe bile su službenica Središnjeg ureda za zatvorski sustav i službenica Odgojnog zavoda u Turopolju. Polaznici/e izobrazbe bili su službenici/e Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Ciljevi izobrazbe „Komuniciranje na radnom mjestu- I. modul“ bili su: razgovor i razmjena iskustva kroz primjere iz prakse, razumijevanje važnosti komuniciranja u stvaranju kvalitetnih međusobnih odnosa te, kroz razmjenu iskustava demonstriranje ponašanja u određenim situacijama – komuniciranje s kolegama i nadređenima na radnom mjestu.

Provedba ove izobrazbe započela je u 2022. godini te je do sada I. modul izobrazbe proveden za 7 grupa polaznika/ca, od čega je jedna grupa bila namijenjena rukovodećim službenicima/ama. Ukupno je do sada I. modul izobrazbe završilo 80 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.



Slika 9. Komunikacija na radnom mjestu – modul I, polaznici i predavači

Tablica 6. Broj polaznika iz pojedine institucije po grupama

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
1. grupa, 3. ožujak 2023. godine	
Centar za izobrazbu	2
Zatvorska bolnica u Zagrebu	4
Kaznionica u Glini	3
Kaznionica u Valturi	1
Probacijski ured Zagreb I	1
Probacijski ured Pula	1
UKUPNO	12 (5 ž + 7 m)
2. grupa, 28. ožujak 2023. godine- za rukovodeće službenike/ce	
Centar za izobrazbu	1
Zatvor u Sisku	1
Zatvor u Šibeniku	1
Zatvor u Varaždinu	1
Zatvor u Rijeci	1
Zatvor u Požegi	2
Zatvor u Osijeku	2
Probacijski ured Osijek	1
UKUPNO	10 (7 ž + 3 m)
3. grupa, 24. travanj 2023. godine	
Zatvor u Sisku	1
Centar za dijagnostiku	1
Zatvor u Šibeniku	2
Zatvor u Varaždinu	2
Zatvor u Rijeci	1
Odgojni zavod u Turopolju	1
Probacijski ured Pula	1

Probacijski ured Zadar	2
UKUPNO	11 (9 ž + 2 m)
UKUPNO NA SVIM IZOBRAZBAMA	33 (21 ž + 12 m)

4.1.4. Komunikacija na radnom mjestu – modul II

Tema ove izobrazbe izazvala je velik interes službenika/ca te je program proširen. U II. kvartalu 2023. godine započela je provedba II. modula programa izobrazbe, odnosno nadogradnja stečenih znanja i vještina službenika/ca koji su prethodno završili I. modul izobrazbe. Od 80 službenika/ca koji su završili I. modul izobrazbe u 2023. godini do sada je 33 službenika/ca uspješno završilo i II. modul navedene izobrazbe.

Za službenike/ce koji su završili I modul proveden je program izobrazbe „Komuniciranje na radnom mjestu II. modul“ i to za 3 grupe polaznika/ca, službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Izobrazba je u svim terminima provedena u Centru za izobrazbu, u trajanju od 6 nastavnih sati.

Termini održavanja II modula izobrazbe bili su:

1. termin: 5. svibanj 2023. godine,
2. termin: 11. rujan 2023. godine,
3. termin: 24. studeni 2023. godine.

Provoditeljice izobrazbe II modula bile su iste kao i u I modulu, odnosno službenica Središnjeg ureda za zatvorski sustav i službenica Odgojnog zavoda u Turopolju. Polaznici/e izobrazbe bili su službenici/e Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

I u II modulu u navedena 3 termina izobrazbe ukupno **je sudjelovalo 33 službenik/ca** Uprave za zatvorski sustav i probaciju, koji su prethodno završili I. modul.

Cilj izobrazbe „Komuniciranje na radnom mjestu- II. modul“ je razumjeti važnost komuniciranja u stvaranju kvalitetnih međusobnih odnosa i postizanju radne učinkovitosti, osvijestivši različite aspekte vlastite uloge u komunikacijskom procesu, stvaranju povjerenja i razumijevanja na radnom mjestu te kroz razmjenu iskustava demonstrirati načine suočavanja s najčešćim izazovima u komunikaciji.



Slika 10. Komunikacija na radnom mjestu – modul II, polaznici

Tablica 7. Broj polaznika iz pojedine institucije po grupama

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
1. grupa, 3. svibanj 2023. godine	
Kaznionica u Lipovici-Popovači	1
Središnji ured za probaciju	3
Središnji ured za zatvorski sustav	2
Zatvor u Rijeci	1
Odgojni zavod u Turopolju	3
UKUPNO	10
2. grupa, 11. rujanj 2023. godine	
Zatvor u Varaždinu	3
Zatvor u Osijeku	5
Probacijski ured Zagreb I.	1
Kaznionica u Glini	3
Zatvor u Šibeniku	1
UKUPNO	13
3. grupa, 24. studeni 2023. godine	
Probacijski ured Požega	2
Odgojni zavod u Turopolju	2

Zatvor u Varaždinu	2
Zatvor u Rijeci	1
Kaznionica u Glini	1
Zatvor u Šibeniku	2
UKUPNO	10
UKUPNO NA SVIM IZOBRAZBAMA	33

Slika 11. Komunikacija na radnom mjestu – modul II, polaznici i predavačice



U idućoj godini nastaviti će se provedba oba modula izobrazbe zbog velikog interesa službenika.

4.1.5. Rad na računalu – napredna razina

U 2023. godini nastavljena je provedba jednodnevnih informatičkih radionica od 10. siječnja 2023. godine pod nazivom „Rad na računalu – napredna razina“, za male grupe polaznika/ca (do 10 polaznika/ca), u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu. Radionice su bile namjenjene svim zainteresiranim službenicima/ama Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Provedba izobrazbi je započela 4. travnja 2022. godine te je u 2022. godine održana za 19 grupa polaznika/ca, odnosno za ukupno 126 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Cilj izobrazbe i u 2023. godini bio je proširivanje znanja i unapređivanja vještina rada na računalu, jačanje kompetencija u okviru napredne razine informatičke pismenosti službenika, a također i upoznavanje službenika sa računalnim virusima, posljedicama do kojih dovode, te metodama i pravilima postupanja kojima se može spriječiti djelovanje takvih softvera i zaštititi osobno računalo, a time i vlastita privatnost.

U 2023. godini izobrazba je održana za 4 grupe polaznika, u 4 termina, kako slijedi:

- 6. ožujka 2023. godine
- 3. travnja 2023. godine

- 8. svibnja 2023. godine i
- 12. lipnja 2023. godine.



Slika 12. Rad na računalu – napredna razina, polaznici

Izobrazbu je u 2023. godini završilo **32 službenika/ca** Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Provođenje izobrazbe započelo je 6. ožujka 2023. godine zaključno sa 12. lipnjem 2023. godine, u dinamici od jednom mjesečno, u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu, u trajanju od 7 nastavnih sati.

Tablica 8.: Polaznici izobrazbe – kaznena tijela

KAZNENO TIJELO	BROJ SLUŽBENIKA
1. grupa, 6. ožujka 2023. godine	
Zatvor u Osijeku	4
Zatvor u Varaždinu	3
Odgojni zavod u Turopolju	1
Zatvor u Karlovcu	1
Središnji ured za zatvorski sustav	1
UKUPNO	10
2. grupa, 3. travnja 2023. godine	
Centar za dijagnostiku	1
Odgojni zavod u Turopolju	1
Kaznionica u Glini	8

UKUPNO	10
3. grupa, 8. svibnja 2023. godine	
Zatvor u Rijeci	1
Kaznionica u Valturi	4
Kaznionica u Glini	3
Kaznionica u Lipovici-Popovači	1
UKUPNO	9
4. grupa, 12. lipnja 2023. godine	
Kaznionica u Valturi	3
UKUPNO	3
UKUPAN BROJ POLAZNIKA/CA	32

Provoditelji izobrazbe bili su odabrani službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju sa naprednim informatičkim kompetencijama, koji su sudjelovali u izradi plana i sadržaja programa izobrazbe, i to službenica Središnjeg ureda za zatvorski sustav i službenik Zatvora u Zagrebu.



Slika 13. Rad na računalu – napredna razina, polaznici i predavači



Slika 14. Rad na računalu – napredna razina, polaznici i predavači

Procijenjena potreba za unaprjeđenjem informatičkih znanja službenika zatvorskog sustava, iskazano zadovoljstvo dosadašnjih polaznika informatičkih izobrazbi te ukupni broj od 158 polaznika/ca koji su završili izobrazbu u 2022. i 2023. godini ukazuje na opravdanost provođenja izobrazbe na temu razvoja informatičkih znanja i vještina kod službenika/ca zatvorskog sustava i probacije, koja je započela s programom upoznavanja s osnovama o radu na računalu 2020. godine te se provodila kontinuirano do kraja 2021. godine. Temeljem procijenjenih potreba i prijedloga službenika osmišljena je napredna razina istoimene izobrazbe.

S obzirom na napredak tehnologije te potrebe poznavanja rada na računalu u obavljanju svakodnevnih radnih zaduženja svih službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju, provođenje izobrazbe „Rad na računalu- napredna razina“ nastaviti će se sukladno procijenjenim potrebama na terenu.

4.1.6. ZPIS za pravosudnu policiju

S obzirom na iskazanu potrebu kaznenih tijela u 2023. godini osmišljena je, organizirana i održana radionica „ZPIS u radu službenika pravosudne policije“ koja je namijenjena službenicima pravosudne policije. Izobrazbu je održao predavač – službenik Kaznionice u Lepoglavi.

Polaznici su prepoznali potrebu što češćih održavanja radionica iz navedenog područja, ponajviše zbog ujednačavanja rada u svim kaznenim tijelima, stjecanja potrebnih znanja iz ZPIS-a, kao i zbog poboljšanja kvalitete rada službenika pravosudne policije u području programskih i tehničkih rješenja kojima se trenutno koriste.

Ciklus interaktivnih jednodnevnih radionica u 5 termina za službenike pravosudne policije nastavak je održanih radionica iz prošle godine, a zbog potreba službe i velikog interesa službenika pravosudne policije za unaprjeđenjem rada u ZPIS sustavu. Novina u ovoj zadržbi bila je da je kreiran poseban sadržaj za radionice namijenjene kaznionicama (provedeno u 2 termina), te poseban sadržaj za zatvore (provedeno u 3 termina) kako bi se sa sadržajem edukacije odgovorilo na specifičnosti rada službenika koji koriste ZPIS u svakodnevnom radu u kaznionicama i onih koji ZPIS koriste u zatvorima.

Predavač izobrazbe „ZPIS u radu službenika pravosudne policije – za zatvore“ bio je službenik pravosudne policije Zatvora u Zagrebu, administrator ZPIS-a, a predavač izobrazbe „ZPIS u radu službenika pravosudne policije – za kaznionice“ bio je službenik pravosudne policije Kaznionice u Lepoglavi, administrator ZPIS.

Tablica 9. Termini, lokacija održavanja, broj sati nastave i broj polaznika/ca po grupama

ZPIS u radu pravosudne policije za zatvore i za kaznionice	termini	broj sati nastave	broj polaznika/ca
1. GRUPA - Centar za izobrazbu - za zatvore	20. veljače 2023.	7	8
2. GRUPA - Centar za izobrazbu - za kaznionice	20. ožujak 2023.	7	10
3. GRUPA - Centar za izobrazbu - za zatvore	17. travanj 2023.	7	10
4. GRUPA - Centar za izobrazbu - za kaznionice	22. svibanj 2023.	7	10
5. GRUPA - Centar za izobrazbu - za zatvore	19. lipanj 2023.	7	8
UKUPNO	5	35	46

4.1.7. Primjena etičkih načela u svakodnevnom radu službenika i namještenika zatvorskog sustava

U cilju pripreme kvalitetne i svrsishodne radionice pod nazivom "Primjena etičkih načela u svakodnevnom radu službenika i namještenika zatvorskog sustava" 13. prosinca 2022. godine proedena je pilot radionica za grupu od 12 polaznika/ca. Cilj pilot radionice bio je promicanje službeničke etike, morala, integriteta, stvaranja i jačanja timova, međusobnih odnosa i primjerenog komuniciranja. Na kraju pilot radionice, putem anonimnog evaluacijskog listića i kroz usmenu evaluaciju polaznici/e su procijenili primjenjivost pripremljenog sadržaja u cilju prilagodbe sadržaja za buduću provedbu.

Izvršene izmjene u prilagodbi programa izobrazbe nakon pilot provedbe bile su sljedeće:

- Produženo trajanje s 5 nastavnih sati na 8 nastavnih sati i sukladno tome, dodane su pauze (prema didaktičkim i pedagoškim pravilima). Trajanje izobrazbe produžilo se će na termin od 9,00 do 16,00 sati.
- Dodano je još primjera i vježbi, čime je naglašena interaktivnost sudionika izobrazbe.
- Dodan je dio o provedbi postupka ispitivanja osnovanosti pritužbe Ministarstvu pravosuđa i uprave i postupka koji provodi Povjerenik za etiku te koje su obveze čelnika tijela.

- Dodani su poslovi Etičkog povjerenstva.
- Skraćen je dio o komuniciranju.
- Razrađen je dio o socijalnim vještinama i dopunjen je s dijelovima o konstruktivnom i destruktivnom ponašanju uz njihove elemente, tj. posljedice.
- Dio sadržaja je premješten i prilagođen promjenama pa je dio o timskom radu stavljen kao primjer djelotvornih socijalnih vještina na radnome mjestu.
- Dogovoreno je da će za program izobrazbe koji će trenerski tim provesti u Zatvoru u Dubrovniku, bit skraćeni radni materijali za oko 2 nastavna sata (trajanje od 9.00 do 14.00 sati), prema mogućnostima kaznenog tijela.

Dogovoreno je da će sadržaj izobrazbe, u skladu s prijedlozima nakon provedene pilot radionice, biti prikazivanje elemenata destruktivnog i konstruktivnog ponašanja, kroz objašnjavanje socijalnih vještina, te njihovih odnosa na stvaranje međuljudskih odnosa na radnom mjestu i (ne)etično ponašanje službenika, kao i da će se sadržajem objasniti što može utjecati na (ne)razvijanje timskog duha.

Nakon provedene pilot radionice i prilagodbe sadržaja potrebama službenika, izobrazba pod nazivom „Primjena etičkih načela u svakodnevnom radu službenika i namještenika zatvorskog sustava" tijekom 2023. godine provedena je za 6 grupa polaznika/ca, službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju, od čega su dvije grupe bile sastavljene od službenika Zatvora u Dubrovniku te su izobrazbe provedene regionalno, u Zatvoru u Dubrovniku svaka u trajanju od 5 nastavnih sati. Izobrazba je u ostala četiri termina provedena u Centru za izobrazbu, u trajanju od 8 nastavnih sati. Cilj radionice je promicanje službeničke etike, morala i integriteta.



Slika 15. Polaznici i predavači izobrazbe Primjena etičkih načela u svakodnevnom radu službenika i namještenika zatvorskog sustava



Slika 16. Polaznici i predavači izobrazbe Primjena etičkih načela u svakodnevnom radu službenika i namještenika zatvorskog sustava

Tablica 10.: Polaznici izobrazbe – kaznena tijela

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Pilot izobrazba, 13. prosinca 2022., a zatim u 2023. godini 6 radionica:	
1. grupa, 21. veljače 2023. 9.00-16.00 sati	
Zatvorska bolnica u Zagrebu	3
Zatvor u Sisku	1
Centar za izobrazbu	1
Zatvor u Splitu	1
Odgojni zavod u Požegi	1
Zatvor u Bjelovaru	2
Zatvor u Osijeku	2
Zatvor u Zagrebu	1
UKUPNO	12 (5 ž + 7 m)
2. grupa, 14. ožujak 2023. godine 9.00-16.00 sati	
Zatvorska bolnica u Zagrebu	5
Centar za izobrazbu	1
Odgojni zavod u Turopolju	3
Zatvor u Bjelovaru	2
Kaznionica u Valturi	1
UKUPNO	12 (8 ž + 4 m)
3. grupa, 25. travanj 2023. godine 9.00-14.00 sati	
Zatvor u Dubrovniku	11 (3 ž + 8 m)
4. grupa, 26. travanj 2023. godine 9.00-14.00 sati	
Zatvor u Dubrovniku	15 (5 ž + 10 m)

5. grupa, 16. svibanj 2023. godine 9.00-16.00 sati	
Zatvorska bolnica u Zagrebu	5
Zatvor u Splitu	2
Zatvor u Zagrebu	3
Kaznionica u Glini	1
Kaznionica u Valturi	1
Zatvor u Zadru	1
UKUPNO	13 (8 ž + 5 m)
6. grupa, 27. rujan 2023. godine 9.00-16.00 sati	
Zatvorska bolnica u Zagrebu	3
Kaznionica u Valturi	1
Zatvor u Zadru	1
Zatvor u Varaždinu	1
Zatvor u Rijeci	1
Kaznionica u Glini	1
Kaznionica u Lepoglavi	1
UKUPNO	9 (0 ž + 9 m)
UKUPNO NA SVIM IZOBRAZBAMA	72 (29 ž + 43 m)

Ukupno je odrađeno **42 nastavnih sati** predavanja/radionice na temu primjene etičkih načela, u 6 termina provedbe (po 2x5 sati u Dubrovniku i po 4x8 sati u CZI), za **ukupno 72 službenika/ca** Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Predavači su bili predstavnici Uprave za ljudska prava, nacionalne manjine i etiku te predstavnici Sektora upravnih poslova Središnjeg ureda za zatvorski sustav.

4.1.8. Prevencija alkoholizma

Na inicijativu Središnjeg ureda za zatvorski sustav i u suradnji s Odjelom za psihološku potporu službenicima zatvorskog sustava i probacije, Centar za izobrazbu je s radnom skupinom početkom 2023. godine razvio novi program izobrazbe Prevencija alkoholizma. Tijekom 2023. godine započela je provedba programa izobrazbe Prevencija alkoholizma za službenike zatvorskog sustava. Cilj programa je multidisciplinarnim pristupom (pravni, zdravstveni i psihološki aspekt), raditi na jačanju preventivnih mehanizama službenika/ca vezanih uz navedenu temu.

Slika 17. Radna skupina programa izobrazbe prevencija alkoholizma



4.1.8.1. Sastanci radne skupine programa izobrazbe prevencija alkoholizma

Dana 31. siječnja 2023. godine u Centru za izobrazbu održana je prva radna skupina za razvoj novog programa izobrazbe na temu *Prevencije alkoholizma*.

Tijekom sastanka definirani su razlozi važnosti takvog programa u zatvorskom sustavu, utvrđene su potrebe s terena, dogovoreni su datumi provedbe, ciljana skupina polaznika, predloženi su predavači programa i ostali detalji vezani uz novi program izobrazbe.

Sudionici radne skupine bili su načelnik Sektora za upravne poslove zatvorskog sustava, voditelj Odjela za psihološku potporu službenicima zatvorskog sustava i probacije, voditeljica Odjela tretmana Zatvora u Šibeniku, viša stručna savjetnica – psihologinja Odgojnog zavoda u Turopolju, psihijatar Zatvora u Zagrebu, upraviteljica Centra za izobrazbu i voditeljica Odjela za međunarodnu suradnju u Centru za izobrazbu.

Dana 14. veljače, održana je i druga radna skupina, na kojoj su sudjelovali načelnik Sektora za upravne poslove zatvorskog sustava, voditelj Odjela za psihološku potporu službenicima zatvorskog sustava i probacije, viša savjetnica-specijalistica u Sektoru za uprave poslove zatvorskog sustava, voditeljica Odjela tretmana Zatvora u Šibeniku, viša stručna savjetnica – psihologinja Odgojnog zavoda u Turopolju, psihijatar Zatvora u Zagrebu, vanjska suradnica, i predstavnici Centru za izobrazbu. Na sastanku je utvrđeno da se odgađa planirani početak izobrazbe i da se mijenja ciljana skupina polaznika. Umjesto ranijeg prijedloga radne skupine (upravitelji i pomoćnici), izobrazba je prvo planirana za sve voditelje zatvorskog sustava (odjela, odsjeka, pododsjeka), a zatim za sve ostale službenike. Na sastanku su i definirani predavači izobrazbe. Provoditelji izobrazbe su podijeljeni u dva tima koji su prema mogućnostima sudjelovali u provedbi programa izobrazbe. Provoditelji izobrazbe tima A bili su načelnik Sektora

za upravne poslove zatvorskog sustava; voditeljica Odjela tretmana Zatvora u Šibeniku i dr. med. spec. psihijatar iz Zatvora u Zagrebu.

Provoditelji izobrazbe tima B bili su viša savjetnica-specijalistica Sektora za upravne poslove zatvorskog sustava; viša stručna savjetnica – psihologinja iz Odgojnog zavoda u Turopolju i dr. med. spec. psihijatrica.

Osim radne skupine, predavači su tijekom provedbe imali niz konzultacije putem e-maila, gdje su dobivali redoviti feedback i radili na prilagodbi materijala.

4.1.8.2. Provođenje programa izobrazbe Prevenција alkoholizma

U ožujku 2023. godine započela je provedba programa izobrazbe *Prevenција alkoholizma* za službenike/ce zatvorskog sustava. Izobrazba se provodila u formi jednodnevnih radionica. Ukupno 12 radionica se provodilo kontinuirano u Centru za izobrazbu tijekom cijele godine, a educirano je **ukupno 143 službenika/ca**.

Od svih provedenih radionica, na 8 je uključeno 95 voditelja odjela, odsjeka i pododsjeka kaznenih tijela, dok je na ostalih 4 radionica uključeno 48 službenika/ca.

Tijekom provedbe izobrazbe, polaznici su imali mogućnost ocjeniti zadovoljstvo provedbom izobrazbe i predavačima.

Tablica 11. Termini, lokacija održavanja, broj sati nastave i broj polaznika/ca po grupama

Prevenција alkoholizma - voditelji odjela, odsjeka, pododsjeka	termini	broj sati nastave	broj polaznika/ca
1. GRUPA - Centar za izobrazbu	23. ožujak 2023.	8	13
2. GRUPA - Centar za izobrazbu	24. ožujak 2023.	8	14
3. GRUPA - Centar za izobrazbu	20. travanj 2023.	8	12
4. GRUPA - Centar za izobrazbu	21. travanj 2023.	8	12
5. GRUPA - Centar za izobrazbu	11. svibanj 2023.	8	12
6. GRUPA - Centar za izobrazbu	12. svibanj 2023.	8	12
7. GRUPA - Centar za izobrazbu	21. rujna 2023.	8	11

8. GRUPA - Centar za izobrazbu	22. rujna 2023.	8	9
Prevenција alkoholizma - službenici	termini	broj sati nastave	broj polaznika/ca
9. GRUPA - Centar za izobrazbu	19. listopad 2023.	8	13
10. GRUPA - Centar za izobrazbu	20. listopad 2023.	8	11
11. GRUPA - Centar za izobrazbu	23. studeni 2023.	8	11
12. GRUPA - Centar za izobrazbu	24. studeni 2023.	8	13
UKUPNO	12	96	143



Slika 18. Predavači izobrazbe Prevenција alkoholizma



Slika 19. Predavači izobrazbe Prevenција alkoholizma

4.1.9. Incidentne situacije u radu s mladima – osnovna razina

Dvodnevna radionica Incidentne situacije u radu s mladima – osnovna razina održana je 4. i 5. svibnja 2023. godine za službenike/ce odjela tretmana, osiguranja i dežurne službenike zatvorskog sustava.

Radionica se održala u Ravnoj Gori u Konferencijskoj dvorani Hotela „Breza“. Ciljevi izobrazbe su bili osvještavanje i prepoznavanje vlastitih obrazaca u radu, strategije nošenja sa stresom, definiranje uloga, funkcija i očekivanja u radu, prepoznavanje i usvajanje strategija u konfliktnim i incidentnim situacijama specifičnim za rad s mladima, prevencija samoubojstva te briga za sebe i druge.

Na izobrazbi je sudjelovalo ukupno 16 službenika/ca Zatvora u Zadru, Zatvora u Šibeniku, Zatvora u Gospiću, Zatvora u Splitu i Kaznionice u Valturi. Izobrazbu su provodile i koordinirale voditeljice odjela Centra za izobrazbu.



Slika 20. Incidentne situacije u radu s mladima – osnovna razina, polaznici

Tablica 12. Termini, lokacija održavanja, broj sati nastave i broj polaznika/ca po grupama

Incidentne situacije u radu s mladima – osnovna razina	termini	broj sati nastave	broj polaznika/ca
1. GRUPA Ravna Gora, Hotel Breza	4. i 5. svibnja 2023.	16	16
UKUPNO	1	16	16

4.1.10. Incidentne situacije u radu s mladima – napredna razina

U UJ Valbandon 1. i 2. lipnja 2023. godine održana je napredna razina izobrazbe „Incidentne situacije u radu s mladima“ za 13 službenika/ca Odjela osiguranja i tretmana zatvorskog sustava te probacije, koji su u listopadu 2022. godine u Planinskom centru „Petehovac“ završili osnovnu razinu navedene izobrazbe. U sklopu programa izobrazbe polaznici/e su bili u obilasku Kaznionice u Valturi. Ciljevi napredne razine programa izobrazbe „Incidentne situacije u radu s mladima“ su: daljnji razvoj vještina i znanja dobivenih kroz osnovnu razinu, analize vlastitih postupaka u radu, prepoznavanje i usvajanje strategija u konfliktnim i incidentnim situacijama specifičnim za rad s mladima u zatvorskom i probacijskom sustavu, razmjena praktičnog znanja između službenika/ca Odjela osiguranja i tretmana te probacijskih službenika/ca, timsko rješavanje konfliktnih i incidentnih situacija te razvijanje vlastitih obrazaca brige za sebe.



Slika 21. Incidentne situacije u radu s mladima – napredna razina

Tablica 13. Termini, lokacija održavanja, broj sati nastave i broj polaznika/ca po grupama

Incidentne situacije u radu s mladima – napredna razina	termini	broj sati nastave	broj polaznika/ca
1.GRUPA - UJ Valbandon	1. i 2. lipnja 2023.	16	13
UKUPNO	1	16	13

4.1.11. M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - osnovna razina

4.1.11.1. Radni sastanak u svrhu pripreme i organizacije provedbe izobrazbe M.O.S.O.R.

U prostorijama Centra za izobrazbu 24. kolovoza 2023. godine održan je radni sastanak predavača Twinning edukacije M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - osnovna razina radi planiranja zadnje dvodnevne osnovne razine navedene izobrazbe, za službenike/ce Odjela osiguranja odgojnih zavoda, maloljetničkog zatvora te zatvora i kaznionica.

4.1.11.2. Provedba izobrazbe M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - osnovna razina



Slika 22. Polaznici i predavači izobrazbe M.O.S.O.R.

Dana 14. i 15. rujna 2023. godine u UJ Valbandon održana je osnovna razina izobrazbe „M.O.S.O.R.“, za 15 službenika Odjela osiguranja zatvorskog sustava.

Polaznici su bili iz Zatvora u Varaždinu, Zatvora u Gospiću, Zatvora u Puli, Odgojnog zavoda u Turopolju, Zatvorske bolnice u Zagrebu, Kaznionice u Turopolju i Kaznionice u Valturi. U sklopu programa izobrazbe polaznici su bili u obilasku Kaznionice u Valturi.



Slika 23. Polaznici i predavači izobrazbe M.O.S.O.R.

Ciljevi provođenja osnovne razine programa su osvještavanje uloge službenika osiguranja u procesu resocijalizacije u zatvorskom sustavu, upoznavanje s obilježjima adolescencije i karakteristikama mladih u penalnim uvjetima, osvještavanje i prepoznavanje vlastitih komunikacijskih obrazaca te važnost razvoja komunikacijskih vještina i suradnje u timu.

Tablica 14. Termini, lokacija održavanja, broj sati nastave i broj polaznika/ca po grupama

M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - osnovna razina	termin	broj sati nastave	broj polaznika/ca
1. GRUPA – UJ Valbandon	14. i 15. rujna 2023.	16	15
UKUPNO	1	16	15

4.1.12. Program izobrazbe Vještine rukovođenja

Krajem 2023. godine započelo je provođenje programa izobrazbe Vještine rukovođenja, namijenjenog upraviteljima/icama i pomoćnicima/cama upravitelja kaznenih tijela. Do sada je na 2 radionice sudjelovalo 23 upravitelja/ca kaznenih tijela. Radionice su bile dvodnevne u trajanju od 10.00. do 16.00 sati oba dana i provodile su se 14. i 15. studenoga 2023. za 1. grupu u koju je bilo uključeno 10 upravitelja/ca i 14. i 15. prosinca 2023. za 2. grupu u koju je bilo uključeno 13 upravitelja/ica. Cilj programa je unapređenje umijeća rukovođenja, koje se, kao i svaka druga vještina, unapređuje kroz proces cjeloživotnog učenja u svrhu poboljšanja aktivnosti i međuljudskih odnosa u organizaciji. Cilj radionice je, također, i kontinuirani osobni i profesionalni razvoj te stjecanje dodatnih kompetencija, komunikacijskih alata i tehnika vođenja, kao i osvještavanje vlastitih stilova rukovođenja.

U 2024. godini planira se nastaviti ova izobrazba za pomoćnike upravitelja, također u dvije grupe te su planirani termini u veljači 2024. godine. S obzirom na dosadašnje prijedloge upravitelja razmotrit će se provedba navedene izobrazbe, osim za pomoćnike upravitelja, i za voditelje odjela kaznenih tijela.

Provoditelji izobrazbe su bili vanjski stručnjaci, konzultanti tvrtke Mentmove d.o.o., s dugogodišnjim iskustvom u provođenju treninga osobnog i poslovnog razvoja u području ljudskih resursa.

Tablica 15. Termini, lokacija održavanja, broj sati nastave i broj polaznika/ca po grupama

Vještine rukovođenja za upravitelje	termin	broj sati nastave	broj polaznika/ca
1. GRUPA - Centar za izobrazbu	14. i 15. studenoga	14	10
2. GRUPA - Centar za izobrazbu	14. i 15. prosinca	14	13
UKUPNO	2	28	23



Slika 24. Polaznici i predavači izobrazbe Vještine rukovođenja

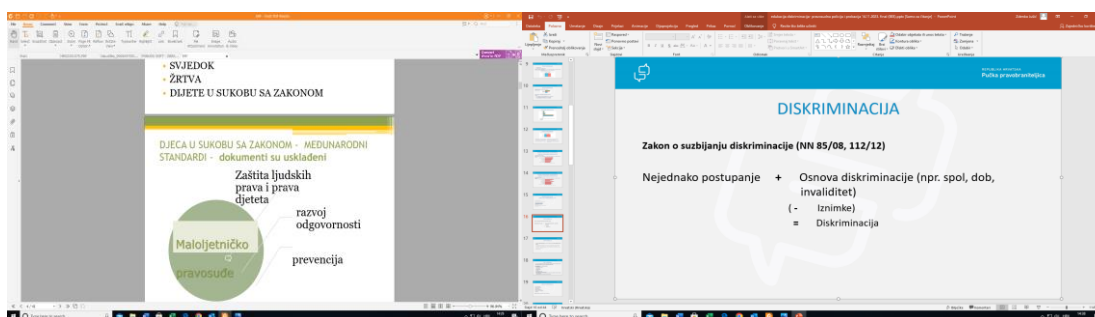
4.2. ONLINE PREDAVANJA I RADIONICE

4.2.1. Suradnja s uredima pravobranitelja u izobrazbi službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju- ciklus online predavanja

U organizaciji Centra za izobrazbu uspješno je proveden još jedan ciklus online predavanja predstavnika ureda pravobranitelja putem interneta, kako slijedi:

1. „Osobe s invaliditetom u zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“, zamjenik pravobraniteljice za osobe s invaliditetom
2. „Ravnopravnost spolova te ovlasti i nadležnosti Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova“, pravni savjetnik Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova
3. „Ostvarivanje prava i interesa maloljetnika u sukobu sa zakonom i maloljetnika lišenih slobode“, savjetnica pravobraniteljice za djecu
4. „Suzbijanje diskriminacije“, zamjenica pučke pravobraniteljice i savjetnica.

Predavanja su bila namijenjena za sve zainteresirane službenike/ce zatvorskog sustava i probacije.



Slika 25. Slide-ovi s predavanja „Osobe s invaliditetom u zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“ „Ravnopravnost spolova te nadležnosti Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova“

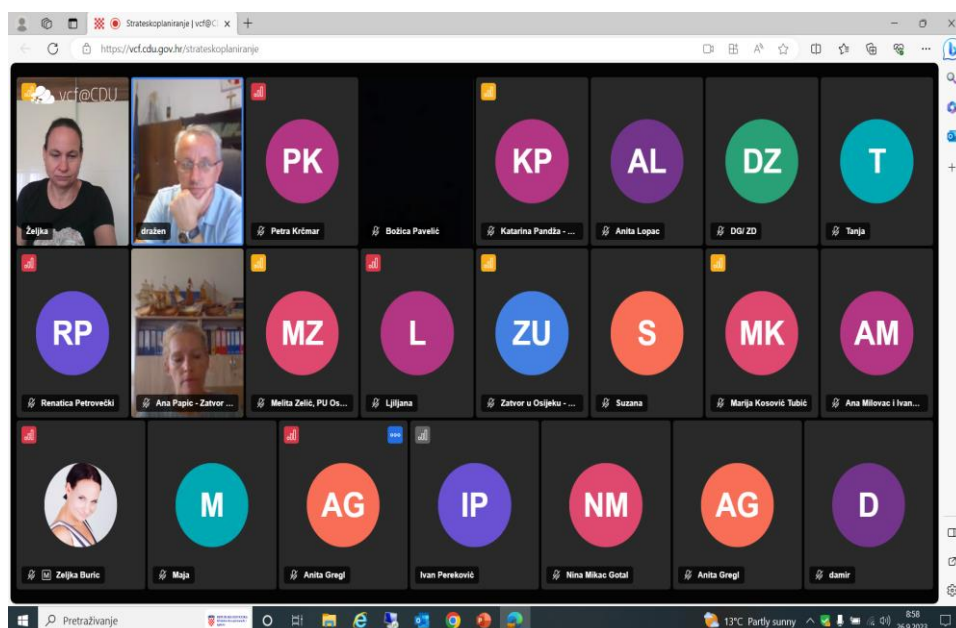
Tablica 16. Predavanje, termin održavanja, broj nastavnih sati i broj sudionika/ca

Ured pravobranitelja - online	termin	broj sati nastave	broj polaznika/ca
Ured pravobraniteljice za osobe s invaliditetom	16. ožujka 2023.	2	36
Ured pravobraniteljice za ravnopravnost spolova	18. svibnja 2023.	2	9
Ured pravobraniteljice za djecu	26. listopada 2023.	2	22
Ured pučke pravobraniteljice	14. studenog 2023.	2	32
UKUPNO	4	8	99

4.2.2. Online izobrazba „Strateško planiranje“

U Centru za izobrazbu je dana 26. rujna 2023. godine putem interneta provedena izobrazba „Strateško planiranje“. Polaznice i polaznici izobrazbe su bili službenice i službenici Kaznionice u Glini i Lepoglavi, Zatvora u Varaždinu, Splitu, Osijeku, Zadru, Rijeci, Gospiću i Bjelovaru, Odgojnog zavoda u Turopolju, Centra za izobrazbu, Središnjeg ureda za probaciju, Odjela za psihološku podršku djelatnicima zatvorskog sustava i probacije te Probacijskog ureda Osijek. Predavanje je održala službenica Centra za izobrazbu.

Cilj ovog predavanja je bilo upoznavanje s osnovnim alatima vezanim uz kvalitetno strateško planiranje na razini organizacijskih jedinica ili državnog tijela u cjelini.



Slika 26. Screenshot online izobrazbe

Tablica 17. Predavanje, termin održavanja, broj nastavnih sati i broj sudionika/ca

„Strateško planiranje“	termin	broj sati nastave	broj polaznika/ca
1. GRUPA - online	26. rujna 2023.	2	27
UKUPNO	1	2	27

4.3. NATJECANJE IZ BORILAČKE VJEŠTINE GRAPPLING

Dana 8. prosinca 2023. godine, u sportskoj dvorani Osnovne škole „Ante Starčević“ u Gradu Lepoglavi održano je Međunarodno sportsko natjecanje u grapplingu. Grappling je hrvatska borilačka vještina koja objedinjuje sve borilačke sportove bez udaraca (hrvanje, jiu-jitsu, judo, sambo itd.). Grappling je kombinacija više borilačkih sportova pa je samim time broj tehnika koje se koriste iznimno velik. Ovo je događanje pridonijelo poboljšanju tjelesne spremnosti službenika sustava domovinske sigurnosti, širenju znanja o borilačkim vještinama, razvoju osobina upornosti, izdržljivosti i posvećenosti cilju koje službenici primjenjuju u svakodnevnom izvršavanju službenih zadaća kao i motiviranosti službenika.

Važno je istaknuti i unaprjeđenje međuresorne suradnje državnih tijela, ali i suradnje s drugim sportskim udrugama, savezima i ostalim pravnim osobama. U pauzi natjecanja održane su pokazne vježbe. Sudionici su bili službenici Ministarstva pravosuđa i uprave (kaznenih tijela Uprave za zatvorski sustav i probaciju i Službe osiguranja pravosudnih tijela Uprave za organizaciju pravosuđa) te Ministarstva unutarnjih poslova (Antiteroristička jedinica Lučko i Interventna policija Policijske uprave sisačko-moslavačke) kao i Ministarstva obrane Republike Hrvatske. S obzirom na međunarodni karakter natjecanja, treba istaknuti da su se natjecali i natjecatelji iz Slovačke. Drugi dan, 9. prosinca 2023. godine je održan trening kamp iz naprednih tehnika borbe uz analizu natjecanja.



Slika 27. Natjecanje iz borilačke vještine grappling



Slika 28. Natjecanje iz borilačke vještine grappling

4.4. PROVEDENE IZOBRAZBE UZ LOGISTIČKU POTPORU CENTRA

4.4.1. Supervizija

Tijekom 2023. godine voditeljica Odjela u Centru za izobrazbu vodila je supervizijske grupe za službenike probacijskih ureda i ustrojstvenih jedinica za podršku žrtvama i svjedocima. Održala je ukupno 6 susreta sa svojom grupom. U prostorijama Centra za izobrazbu supervizijske susrete sa svojim grupama održavali je još 10 supervizora/ica Uprave za zatvorski sustav i probaciju, ukupno su održali 63 susreta.

4.4.2. Izobrazba vježbenika za poslove osiguranja pravosudnih tijela SOPT

Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela vježbenika za službenike pravosudne policije i osoba primljenih na rad u Ministarstvo pravosuđa i uprave raspoređenih na poslove osiguranja pravosudnih tijela provedena je u Centru za izobrazbu od 09. – 31. listopada 2023. godine. Služba osiguranja pravosudnih tijela provodi Osnovnu izobrazbu na kojoj se službenici pravosudne policije upoznaju se s poslovima osiguranja pravosudnih tijela. Program izobrazbe sastoji se od pravne skupine predmeta, Pravila službe i provedbenih propisa, Policijskog naoružanja i gađanja, Samoobrane i primjena sredstava prisile, Prve pomoći, Vatrogasnog minimuma te obavljanja praktične nastave u pravosudnim tijelima. Dio nastave provodi se i u sportskoj dvorani Zatvora u Zagrebu.

4.4.3. Primjena metode motivacijskog inrtervjua

Na inicijativu Središnjeg ureda za zatvorski sustav i probaciju za službenike/ce Odjela tretmana proveden je program izobrazbe „Primjena metode motivacijskog intervjua“.

U tri termina provedbe, dvodnevnom izobrazbom, svaka u trajanju od 16 nastavnih sati educirano je ukupno 35 službenika/ca.

Termini provedbe:

- * I. termin- 18. i 19. rujna 2023. godine
- * II. termin- 26. i 27. listopada 2023. godine
- * III. termin- 16. i 17. studenoga 2023. godine

U okviru aktivnosti ESF projekta: „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“, u studenom i

prosinu 2022. godine održani su treninzi trenera u tematskom području psihosocijalni tretman i procjena rizičnosti, pod nazivom „Koncept procjene rizika i tehnike motivacijskog intervjua“. Educirani treneri proveli su izobrazbu iz područja intervencije i savjetovanja usmjerenog na promjenu ponašanja naziva: „Primjena metode motivacijskog intervjua“ s ciljem upoznavanja polaznika/ca s konceptom motivacijskog intervjuiranja, osnovnim principima i tehnikama motivacijskog intervjuiranja te mogućnošću primjene u radu s počiniteljima kaznenih djela. Provođiteljice izobrazbe bile su službenice Centra za dijagnostiku u Zagrebu, Kaznionice u Lipovici – Popovači, Zatvorske bolnice u Zagrebu, Zatvora u Dubrovniku i Kaznionice u Turopolju.



Slika 29. Polaznici i predavači, izobrazba Primjena metode motivacijskog intervjua

Tablica 18. Broj polaznika po institucijama, izobrazba Primjena metode motivacijskog intervjua

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA/CA
1. grupa - 18. i 19. rujna 2023.	
Kaznionica u Glini	2
Zatvor u Rijeci	1
Zatvor u Šibeniku	1
Zatvor u Bjelovaru	1
Kaznionica u Požegi	2
Centar za izobrazbu	1
Centar za dijagnostiku u Zagrebu	1
Kaznionica u Lipovici-Popovaču	1
Središnji ured za zatvorski sustav	1
UKUPNO	11

2. grupa - 26. i 27. listopada 2023.	
Kaznionica u Glini	3
Zatvor u Rijeci	1
Zatvor u Puli-Pola	1
Zatvor u Šibeniku	1
Kaznionica u Turopolju	1
Odgojni zavod u Požegi	1
Zatvor u Bjelovaru	1
Kaznionica u Valturi	1
Zatvor u Zagrebu	1
Kaznionica u Požegi	1
Središnji ured za zatvorski sustav	1
UKUPNO	13
3. grupa - 16. i 17. studeni 2023.	
Zatvor u Šibeniku	2
Zatvor u Varaždinu	1
Zatvor u Požegi	1
Kaznionica u Turopolju	1
Zatvor u Rijeci	1
Zatvor u Požegi	1
Kaznionica u Lepoglavi	3
Zatvor u Splitu	1
UKUPNO	11
UKUPNO EDUCIRANIH SLUŽBENIKA	35



Slika 30. Polaznici i predavači, izobrazba Primjena metode motivacijskog inrtervjua



Slika 31. Polaznici i predavači, izobrazba Primjena metode motivacijskog inrtervjua

Izobrazba „Primjena metode motivacijskog intervjuja“ provedena je u Centru za izobrazbu za tri grupe polaznika, odnosno 35 službenika/ca Odjela tretmana Uprave za zatvorski sustav, uz visoko izraženo zadovoljstvo polaznika/ca.

5. RAZVOJ I PROVEDBA NOVIH PROGRAMA IZOBRAZBE

5.1. Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika

U organizaciji Centra za izobrazbu proveden je program izobrazbe „Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika“ za 3 grupe polaznika/ca, upravitelja/ca kaznenih tijela i voditelja/ca probacijskih ureda. Izobrazba je u sva tri termina provedena u Centru za izobrazbu, u trajanju od 8 nastavnih sati.

Termini održavanja izobrazbe:

1. termin: 18. travanj 2023. godine,

2. termin: 27. travanj 2023. godine,

3. termin: 19. svibanj 2023. godine.

Provoditelj izobrazbe bio je, psiholog, voditelj Odjela za psihološku potporu službenicima zatvorskog sustava i probacije u Upravi za zatvorski sustav i probaciju Ministarstva pravosuđa i uprave.

U sva 3 termina izobrazbe ukupno **je sudjelovalo 36 službenik/ca** upravitelja/ca kaznenih tijela i voditelja/ca probacijskih ureda.

Program ima za cilj osnažiti upravitelje/ice kaznenih tijela i voditelje/ice probacijskih ureda za uspješnije suočavanje s psihičkim stresom što izravno doprinosi očuvanju vlastitog psihičkog i tjelesnog zdravlja.

Slika 32. Polaznici i predavači, izobrazba Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika



Slika 33. Polaznici i predavači, izobrazba Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika

Rad u zatvorskom sustavu i probaciji je psihički stresan posao. Psihički stres kod rukovoditelja poznatiji kao „menadžerski stres“ uvjetovan je nizom izvora stresa specifičnih za poslove upravljanja ljudima i poslovnim procesima, koji negativno utječu na psihičko i tjelesno zdravlje rukovoditelja.



Slika 34. Polaznici i predavači, izobrazba Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika

Razvoj uspješnih strategija suočavanja s psihičkim stresom doprinosi prevenciji i ublažavanju posljedica psihičkog stresa, smanjuje broj izgubljenih radnih dana zbog bolovanja, pozitivno utječe na razinu zadovoljstva poslom, unaprjeđuje međuljudske odnose i općenito podiže kvalitetu života u poslovnom ali i privatnom okruženju. Uspješno suočavanje s psihičkim stresom prevenira i pojavu „izgaranja na poslu“ (Burnout sindrom).

Tablica 19. Termini, lokacija održavanja, broj sati nastave i broj polaznika/ca po grupama

Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika	termini	broj sati nastave	broj polaznika/ca
1. GRUPA – Centar za izobrazbu	18. travanj 2023.	8	12
2. GRUPA – Centar za izobrazbu	27. travanj 2023	8	12
3. GRUPA – Centar za izobrazbu	19. svibanj 2023.	8	12
UKUPNO	3	24	36

5.2. Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja

U Centru za izobrazbu te nizu kaznenih tijela u Republici Hrvatskoj i tijekom 2023. godine je održana izobrazba naziva „Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja“. Namijenjena je službenicima Odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima te je održavana kao jednodnevna izobrazba u trajanju od pet (5) nastavnih sati. Tijekom tih pet nastavnih sati polaznici su imali prilike saznati više o primjeni Pravilnika o poslovima osiguranja u zatvorskom sustavu, planu osiguranja, unutarjem osiguranju i pretragama te praćenju provedbe obavljanja poslova osiguranja. Cilj je izobrazbe bio trajno unapređivanje rada i izobrazbe službenika odjela osiguranja, posebno u dijelu kvalitetnijeg poznavanja pozitivnih propisa koji reguliraju djelokrug i način rada kao i pravila postupanja službenika odjela osiguranja. Predavanja je diljem Republike Hrvatske održao službenik Uprave za zatvorski sustav i probaciju (kaznionice u Glini, Lepoglavi, Lipovici- Popovači, Turopolju i Valturi, zatvori u Gospiću, Karlovcu, Osijeku, Požegi, Puli- Pola, Rijeci, Šibeniku, Varaždinu, Zadru i Zagrebu te Odgojnom zavodu u Turopolju i dr.).

Tablica 20. Predavanja, termin održavanja, broj nastavnih sati i broj sudionika/ca

Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja		termin	broj sati nastave	broj polaznika/ca
1.	Zatvor u Zagrebu	03.02.2023.	5	9
2.	Zatvor u Karlovcu	07.02.2023.	5	6
3.	Odgojni zavod u Turopolju i Kaznionica u Turopolju	09.02.2023.	5	10
4.	Zatvor u Zadru	03.03.2023.	5	9
5.	Kaznionica u Lipovici-Popovači	09.03.2023.	5	7
6.	Kaznionica i Zatvor u Požezi	14.04.2023.	5	21
7.	Zatvor u Puli i Kaznionica u Valturi	28.04.2023.	5	9
8.	Zatvor u Osijeku	09.05.2023.	5	5
9.	Zatvor u Rijeci	11.05.2023.	5	9
10.	Kaznionica u Glini	19.05.2023.	5	20
11.	Zatvor u Bjelovaru	06.06.2023.	5	7
12.	Zatvor u Gospiću	09.06.2023.	5	9
13.	Zatvor u Šibeniku	23.06.2023.	5	7
14.	Kaznionica u Lepoglavi	09.11.2023.	5	14
15.	Zatvor u Varaždinu	01.12.2023.	5	6
UKUPNO		15	75	148

5.3 Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa PORTOs

Na inicijativu Središnjeg ureda za zatvorski sustav i probaciju za službenike/ce Odjela tretmana te probacijske službenike/ce provedena je edukacija za provedbu posebnog programa tretmana zatvorenika/ca ovisnika/ca o drogama PORTOs- Prevencija ovisničkog recidiva treningom i osnaživanjem.

Program je izrađen u suradnji Središnjeg ureda i Odsjeka za kriminologiju Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta i usklađen je sa Smjernicama za psihosocijalni tretman ovisnika o drogama u zdravstvenom, socijalnom i zatvorskom sustavu. Riječ je o intenzivnom programu psihosocijalnog tretmana koji se temelji na kognitivno-bihevioralnom pristupu i sadrži strategije prevencije relapsa. Program je strukturiran na određeni broj radionica koje tematski pokrivaju kriminogene rizike i potrebe ovisnika o drogama, a provodi se u zatvorenim malim grupama zatvorenika u kraćoj verziji kroz 17 tjedana, odnosno u dužoj verziji kroz 34 tjedna. Program izobrazbe sadržavao je 32 nastavna sata, kroz dva dvodnevna modula:

- I. modul 26. i 27. travnja 2023. godine,

- II. modul 25. i 26. svibnja 2023. godine

Provoditeljice izobrazbe bile su službenice Uprave za zatvorski sustav i probaciju, Zatvorske bolnice u Zagrebu, Zatvora u Zagrebu i Kaznionice u Lepoglavi.

Izobrazbu je završilo 14 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.



Slika 35. Polaznici i predavači, PORTOs

Tablica 21. Broj polaznika po institucijama, PORTOs

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA/CA
Probacijski ured Osijek	1
Odgojni zavod u Požegi	2
Zatvorska bolnica u Zagrebu	1
Kaznionica u Požegi	2
Odgojni zavod u Turopolju	2
Zatvor u Zagrebu	1
Kaznionica u Glini	1
Probacijski ured Zagreb I.	1
Kaznionica u Lepoglavi	2
Zatvor u Puli	1
UKUPNO	14 (13 ž + 1 m)



Slika 36. Polaznici i predavači, PORTOs

Završetkom izobrazbe 14 službenika/ca je steklo kompetencije obavljati posao provoditelja/ica „PORTOs“ programa u kaznenom tijelu/probacijskom uredu u kojem rade.



Slika 37. Polaznici i predavači, PORTOs

5.4. Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa NAS

Na inicijativu Središnjeg ureda za zatvorski sustav i probaciju za službenike/ce Odjela tretmana te probacijske službenike/ce provedena je u 2023. godinie edukacija za provedbu posebnog programa tretmana zatvorenika počinitelja nasilnih kazneih djela- NAS.

U suradnji Središnjeg ureda i Centra za izobrazbu, Kaznionice u Lepoglavi, Kaznionice u Glini i Zatvora u Zagrebu, tijekom 2017. godine izrađen je program psihosocijalnog tretmana zatvorenika počinitelja nasilnih kaznenih djela - NAS i pripadajući priručnik. Program je usklađen sa Pravilnikom o izvršavanju psihosocijalnog tretmana izrečenog počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja („Narodne novine“, broj 103/18) i Standardima za provedbu psihosocijalnog tretmana izrečenog počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja.

U zatvorskom sustavu izvršava se sigurnosna mjera obveznog psihosocijalnog tretmana, sukladno članku 70. Kaznenog zakona (Narodne novine, broj 125/11 i 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21, 114/22) i Pravilniku o izvršavanju psihosocijalnog tretmana izrečenog počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja. U program NAS uključuje se počinitelje kojima je izrečena ova sigurnosna mjera, ali prema odluci stručnog tima kaznenog tijela i druge počinitelje kaznenih djela s obilježjem nasilja, a nakon procjene provoditelja psihosocijalnog tretmana.

Riječ je o intenzivnom programu psihosocijalnog tretmana koji se temelji na strukturiranom kognitivno-bihevioralnom pristupu, promjeni uvjerenja i stavova, usvajanju vještina sprječavanja ponavljanja nasilnog ponašanja te modificiranju neprilagođenog ponašanja, a provodi se individualno ili grupno kroz 16 susreta.

Program izobrazbe sadržavao je 42 nastavna sata, kroz dva trodnevna modula:

- I. modul 3., 4. i 5. svibnja 2023. godine
- II. modul 31. svibnja, 1. i 2. lipnja 2023. godine

Provoditelji/ce izobrazbe bili su službenici Zatvora u Zagrebu, Kaznionice u Lepoglavi i Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Izobrazbu je završilo 12 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.



Slika 38. Polaznici izobrazbe NAS

Tablica 22. Broj polaznika po institucijama, NAS

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA/CA
Kaznionica u Požegi	3
Kaznionica u Lipovici-Popovači	1
Zatvor u Osijeku	1
Kaznionica u Lepoglavi	1
Odgojni zavod u Turopolju	1
Zatvor u Zagrebu	1
Kaznionica u Glini	1
Probacijski ured Zadar	1
Zatvor u Požegi	1
Zatvorska bolnica u Zagrebu	1
UKUPNO	12

5.5. Edukacija službenika tremana za provedbu edukativno - razvojnog programa RODITELJSTVO

Na inicijativu Središnjeg ureda za zatvorski sustav i probaciju za službenike/ce Odjela tretmana Zatvorskog sustava te službenike probacije proveden je u 2023. godini program izobrazbe službenika/ca za provedbu edukativno-razvojnog programa „RODITELJSTVO“.

U dva termina provedbe, jednodnevnom izobrazbom, svaka u trajanju od 9 nastavnih sati educirano je ukupno 26 službenika/ca.

Termini provedbe:

* I. termin- 6. studenog 2023. godine

* II. termin- 10. studenog 2023. godine

Program „Roditeljstvo“ provodi se u zatvorskom sustavu od 2013. godine (pod nazivom „Zatvorenik kao roditelj“), a osmišljen i koncipiran je s ciljem unaprjeđivanja roditeljskih kompetencija zatvorenika, preuzimanja odgovornosti nad odgojnim postupcima, smanjivanju negativnih posljedica razdvajanja te radi preveniranja pojava neadekvatnih roditeljskih postupaka prema djeci.

Program se provodi uglavnom grupno u skupinama od 8 do 12 zatvorenika, jednom tjedno u trajanju 60-90 minuta kroz 14 radionica. Grupe su heterogene, tj. sastavljene od zatvorenika počinitelja različitih kaznenih djela, osim spolnog zlostavljanja i iskorištavanja djeteta.

Provoditeljice izobrazbe bile su tri službenice iz Zatvora u Zagrebu, Kaznionice u Lepoglavi i Središnjeg ureda za zatvorski sustav.

Tablica 23. Broj polaznika po institucijama, RODITELJSTVO

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA/CA
1. grupa - 6. studeni 2023.	
Kaznionica u Glini	3
Zatvor u Rijeci	1
Kaznionica u Lipovicu-Popovači	1
Kaznionica u Lepoglavi	3
Zatvor u Splitu	2
Zatvor u Gospiću	2
Probacijski ured Zagreb I.	1
UKUPNO	13
2. grupa - 10. studeni 2023.	
Odgojni zavod u Požegi	1
Kaznionica u Požegi	3
Zatvor u Osijeku	1
Zatvor u Zagrebu	2
Zatvor u Šibeniku	2
Odgojni zavod u Turopolju	1
Zatvor u Požegi	1
Probacijski ured Zagreb I.	1
Probacijski ured Zagreb II.	1
UKUPNO	13
UKUPNO EDUCIRANIH SLUŽBENIKA	26



Slike 39 i 40. Polaznici i predavači, RODITELJSTVO

6. EVALUACIJE PROGRAMA IZOBRAZBE

Centar za izobrazbu je tijekom 2023. godine nastavio s radom na poboljšanju metodologije postupka evaluacije nakon provedenih izobrazbi. Svaka izobrazba se nakon provedbe evaluira na način da polaznici imaju mogućnost ispuniti anonimne upitnike u kojima se ocjenjuju određena područja uključujući vođenje izobrazbe (predavanja/radionice), korisnost i primjena određenih tema u svakodnevnom radu, materijali itd. Također se od polaznika traže sugestije i primjedbe u svrhu poboljšanja postojećih izobrazbi. Nakon primjena upitnika, a na temelju dobivenih rezultata, pišu se evaluacijska izvješća. Tijekom 2023. godine, po završetku provedbe svih online izobrazbi korišten je upitnik prilagođen online provedbama izobrazbi, za ispitivanje zadovoljstva izobrazbom koji je također anonimn, a dostavljan je polaznicima putem linka. Sva evaluacijska izvješća Centra za izobrazbu su dostupna na web stranici Centra za izobrazbu: <https://mpu.gov.hr/zatvorski-sustav/tijela-zatvorskog-sustava/centri/centar-za-izobrazbu/izvjesca-o-radu/21596>

7. UKUPNI POKAZATELJI – NASTAVNI DANI U 2023. GODINI

SIJEČANJ:

PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA	NEDJELJA
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4 ISPIT METODIKA 42. TT	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 Crossborder online sastanak; TT U VRBOVCU	24	25 TT - ZPIS	26 ISPIT NAORUŽANJE pismeni	27 Sekcija za penološku psihologiju (radionica <i>Put u budućnost, krojenje nove stvarnosti</i>)	28	29
30 ISPIT NAORUŽANJE usmeni	31 TT- ZPIS Radni sastanak predavača programa izobrazbe "Prevenција alkoholizma" Radni sastanak predavača programa izobrazbe "Etika"					

VELJAČA:

PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA	NEDJELJA
30	31	1 TT- ZPIS	2 TT- LEPOGLAVA	3 TT- PRAKTIČNI DIO Upravljanje radu u obavljanju poslova osiguranja, Zatj (Zatvor u Zagrebu)	4	5
6 INFORMATIČKI TEČAJ+ TT- PRAKTIČNI DIO	7 ISPIT PPPP pismeni+ TT- PRAKTIČNI DIO POPODNE Sastanak Vještine rukovođenja Upravljanje radu u obavljanju poslova osiguranja (Zatvor u Karlovcu)	8 TT- PRAKTIČNI DIO	9 ISPIT PPPP usmeni Upravljanje radu u obavljanju poslova osiguranja, (Kaznionica u Turropolju i Odgojni zavod u Turropolju) Online sastanak - Supervizija	10 TT PRAKTIČNI DIO Upravljanje radu u obavljanju poslova osiguranja	11	12
13 NOVOZAPOSLI+ TT- PRAKTIČNI DIO	14 NOVOZAPOSLI+ TT-PRAKTIČNI DIO Sastanak radne skupine programa izobrazbe Prevenција alkoholizma	15 NOVOZAPOSLI+ TT-PRAKTIČNI DIO	16 Online sastanak s Bavarskom Akademijom NOVOZAPOSLI+ TT- PRAKTIČNI DIO	17 SVEČANA PRISEGA 42. TT NOVOZAPOSLI	18	19
20 ZPIS za zatvore	21 Etika TJEDAN PSIHOLOGIJE	22	23 KOKOSS Vodice	24 KOKOSS Vodice	25 KOKOSS Vodice	26

OŽUJAK 2023.:

PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA	NEDJELJA
27	28	1	2	3 Komuniciranje na radnom mjestu - modul Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja (Zatvor u Zadru)	4	5
6 POČETAK 43. TT INFORMATIČKI TEČAJ	7	8	9 Samoobrana Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja (Kaznionica u Lipovici-Popovači)	10	11	12
13 EBTS	14 Etika EBTS	15	16 POSI	17	18	19
20 ZPIS za kaznionice	21	22	23 Prevenција alkoholizma Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja (Zatvor u Dubrovniku); 43. TT- PISMENI ISPIT- PRAVNA SKUPINA I	24 Prevenција alkoholizma Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja (Zatvor u Splitu)	25	26
27	28 Komuniciranje na radnom mjestu - modul 1; 43. TT- USMENI	29	30 Samoobrana	31	1	2

TRAVANJ 2023.:

PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA	NEDJELJA
27	28	29	30	31	1	2
3 INFORMATIČKI TEČAJ TESTIRANJE 42 KANDIDATA	4 43. TT- PISMENI ISPIT- PRAVNA SKUPINA II TESTIRANJE 42 KANDIDATA	5	6 43. TT- USMENI ISPIT- PRAVNA SKUPINA II	7	8	9
10	11 Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja (Kaznionica u Požegi i Zatvor u Požegi)	12	13 Samoobrana	14 SUPERVIZIJA	15	16
17 ZPIS za zatvore	18 Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika -	19	20 Prevenција alkoholizma Samoobrana Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja (Zatvor u Puli-Pola i Kaznionica u Valturi)	21 Prevenција alkoholizma-	22	23
24 Komuniciranje na radnom mjestu - modul 1	25 Etika- Zatvor u Dubrovniku; 43. TT- PISMENI ISPIT- PSIHOSOCIJALNI TRETMAN	26 Etika- Zatvor u Dubrovniku PORTOS-I. dio	27 Samoobrana Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika 43. TT- USMENI ISPIT- PSIHOSOCIJALNI TRETMAN PORTOS-I. dio	28	29	30

SVIBANJ 2023.:

PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA	NEDJELJA
1	2	3 NAS- edukacija I. dio	4 Incidentne situacije u radu s mladima- osnovna Ravna Gora NAS- edukacija I. dio	5 Komuniciranje na radnom mjestu - modul 2 Incidentne situacije u radu s mladima - osnovna) Ravna Gora NAS- edukacija I. dio	6	7
8 INFORMATIČKI TEČAJ	9 Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja, (Zatvor u Osijeku)	10	11 Samoobrana Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja(Zatvor u Rijeci) Prevenција alkoholizma	12 Prevenција alkoholizma Penološka sekcija HKSP	13	14
15 Regionalni sastanak probacijskih službenika- Konferencijska SUPERVIZIJA	16 Etika	17	18 PRS online predavanje Samoobrana	19 Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika	20	21
22 ZPIS za kaznionice Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja(Kaznionica u Glini);	23 Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja (Kaznionica u Glini) 43. TT- METODIKA ISPIT	24	25 PORTOS-II. dio	26 Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja(Zatvor u Bjelovaru) PORTOS-II. dio	27	28
29	30	31 NAS- edukacija II. Dio	1	2	3	4

LIPANJ 2023.:

PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA	NEDJELJA
29	30	31	1 Incidentne situacije u radu s mladima - napredna razina Valbandon NAS- edukacija II. dio	2 Incidentne situacije u radu s mladima - napredna razina Valbandon NAS- edukacija II. dio Penološka sekcija HKSP online 18-20h	3	4
5 Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja, (Zatvor u Gospiću) SUPERVIZIJA-	6	7	8	9	10	11
12 Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja, Žulj (Zatvor u Šibeniku) INFORMATIČKI TEČAJ	13	14 43. TT- VRBOVEC	15	16 43. TT- PISMENI ISPIT- NAORUŽANJE I VJEŠTINE GAĐANJA	17	18
19 ZPIS za zatvore 43. TT- USMENI ISPIT- NAORUŽANJE I VJEŠTINE GAĐANJA	20	21 43. TT- LEPOGLAVA	22	23	24	25
26	27 43. TT- PRAKSA	28 43. TT- PRAKSA	29 43. TT- PISMENI ISPIT- 4P	30 43. TT- PRAKSA	1	2

SRPANJ 2023.:

PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA	NEDJELJA
26	27	28	29	30	1	2
3 43. TT- PRAKSA	4 43. TT- USMENI ISPIT- 4P	5 43. TT- PRAKSA	6 43. TT- PRAKSA	7 43. TT- PRISEGA	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1					

KOLOVOZ 2023.:

PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA	NEDJELJA
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24 Radni sastanak trenera- priprema MOSOR-a	25	26	27
28 Sastanak predavača 44. TT Penološka- MUP- Pregovaranje u situacijama visokog rizika	29 Sastanak predavača 45. TT 10.00 sati POŽEGA Penološka- MUP- Pregovaranje u situacijama visokog rizika	30	31	1	2	3

RUJAN 2023.:

28	29	30	31	1	2	3
4 44. i 45. TT- početak SUPERVIZIJA	5	6	7	8	9	10
11 Komuniciranje na radnom mjestu - modul 2	12	13	14 MOSOR - komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima, Valbandon	15 MOSOR - komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima, Valbandon	16	17
18 Motivacijsko intervjuiranje- za tretman	19 Motivacijsko intervjuiranje- za tretman	20	21 Prevenција alkoholizma- voditelji	22 Prevenција alkoholizma- voditelji	23	24 Dolazak ukrajinske delegacije
25 ESTONIJA, Ukrajinska delegacija u CZI i ZuZ	26 Strateško planiranje- ONLINE Ukrajinska delegacija u SU i PU Zg I.	27 Ukrajinska delegacija u KZ i OZ Tur. i CZI ETIKA- 6. grupa	28 Ukrajinska delegacija u KZL i ZVŽ	29 Odlazak ukrajinske delegacije iz CZI	30	1

LISTOPAD 2023:

PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA	NEDJELJA
25	26	27	28	29	30	1
2 NOVOZAPOSLENI	3 NOVOZAPOSLENI CROSS BORDER TRAINING	4 NOVOZAPOSLENI BORDER TRAINING- Iva i Nikolina	5 NOVOZAPOSLENI CROSS BORDER TRAINING- Iva i Nikolina	6 NOVOZAPOSLENI CROSS	7	8
9 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) Program prevencije psihičkog stresa EXPERTNA GRUPA STAFF WELLBEING-	10 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) ONLINE MULTIPLIKATORI EXPERTNA GRUPA STAFF WELLBEING	11 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) EXPERTNA GRUPA STAFF WELLBEING-	12 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) STAFF WELLBEING-	13 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) Prevenција alkoholizma Sastanak - Motivacija i	14	15
16 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) Program prevencije psihičkog stresa	17 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) ONLINE MULTIPLIKATORI	18 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) ONLINE sastanak Prevenција alkoholizma -	19 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) Prevenција alkoholizma ONLINE MULTIPLIKATORI	20 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) Prevenција alkoholizma Sastanak - Motivacija i	21	22
23 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) Program prevencije psihičkog stresa ONLINE SASTANAK STAFF WELLBEING	24 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) ONLINE MULTIPLIKATORI 13 - 15H	25 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) ONLINE	26 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) Motivacijsko intervjuiranje za tretman PZD online predavanje	27 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) Motivacijsko intervjuiranje- za tretman SUPERVIZIJA	28	29
30 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) Program prevencije psihičkog stresa ONLINE SASTANAK STAFF WELLBEING	31 SOPT (Sektor osiguranja pravosudnih tijela) ONLINE					

STUDENI 2023.:

PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA	NEDJELJA
30	31	1	2	3	4	5
6 RODITELJSTVO- Program prevencije psihičkog stresa ONLINE SASTANAK STAFF WELLBEING	7	8	9	10	11	12
13 Program prevencije psihičkog stresa ONLINE SASTANAK STAFF WELLBEING	14 Izobrazbe ureda pravobranitelja online predavanje VJEŠTINE RUKOVOĐENJA ZA UPRAVITELJE A GRUPA	15 VJEŠTINE RUKOVOĐENJA ZA UPRAVITELJE A GRUPA	16 Motivacijsko intervjuiranje- za tretman	17 Motivacijsko intervjuiranje- za tretman	18	19
20 Program prevencije psihičkog stresa	21 ONLINE SASTANAK STAFF WELLBEING	22	23 Prevenција alkoholizma	24 Prevenција alkoholizma Komuniciranje na radnom mjestu - modul 2	25	26
27 NOVOZAPOSLENI Program prevencije psihičkog stresa	28 NOVOZAPOSLENI	29 NOVOZAPOSLENI	30 NOVOZAPOSLENI	1 NOVOZAPOSLENI	2	3

PROSINAC 2023.:

PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA	NEDJELJA
27	28	29	30	1	2	3
4 PROBACIJA - TRODNEVNA RADIONICA Staff wellbeing, ONLINE SASTANAK	5 PROBACIJA - TRODNEVNA RADIONICA SURADNJA SA SLOVENIJOM - RADNI SASTANAK	6 PROBACIJA - TRODNEVNA RADIONICA SURADNJA SA SLOVENIJOM - RADNI SASTANAK	7 SURADNJA SA SLOVENIJOM - RADNI SASTANAK PROJEKTNI TIM	8 GRAPPLING	9 GRAPPLING	10
11	12	13	14 VJEŠTINE RUKOVOĐENJA ZA UPRAVITELJE - B GRUPA ONLINE SASTANAK STAFF WELLBEING -	15 VJEŠTINE RUKOVOĐENJA ZA UPRAVITELJE - B GRUPA	16	17
18 Program prevencije psihičkog stresa	19 ONLINE SASTANAK STAFF WELLBEING (mini grupa)	20 ONLINE SASTANAK STAFF WELLBEING (mini grupa)	21	22	23	24

Iz navedenog prikaza po mjesecima proizlazi da je u 2023. godini kroz **24 različite izobrazbe uživo** i kroz **5 online** izobrazbi u organizaciji Centra za izobrazbu ostvareno ukupno:

- 72 nastavnih dana u kojima se odvijala po jedna izobrazba
- 51 nastavna dana u kojima su se odvijale po dvije izobrazbe
- 17 nastavna dana u kojima su se odvijale po 3 izobrazbe
- 1 nastavna dana u kojima su se odvijale po 4 izobrazbe

UKUPNO: 141 nastavnih dana, ukupno provedenih 29 izobrazbi

Tablica 24. Usporedba broja nastavnih i radnih dana po mjesecima u 2023. godini

2023. godina:	Broj nastavnih dana: ¹	Broj radnih dana
Siječanj	7	21
Veljača	15	20
Ožujak	11	23
Travanj	15	20
Svibanj	16	23
Lipanj	12	22
Srpanj	5	21
Kolovoz	3	22
Rujan	10	21
Listopad	22	22
Studeni	14	22
Prosinac	11	20
UKUPNO:	141	257

Iz gornje tablice vidljivo je da je u 257 radnih dana bio 141 nastavni dan. U nastavnim danima održavale su se od 1 do 4 izobrazbe dnevno. Najmanji broj nenastavnih dana bio je u srpnju i kolovozu kada su i godišnji odmori.

Za razliku od 2022. godine (14 uživo, 10 online) u 2023. godini omjer izobrazbi održanih putem interneta i onih koje su održane uživo u Centru za izobrazbu i na ostalim lokacijama (regionalno) promjenio se u korist onih koje se održavaju uživo (24 uživo, 5 online).

¹ * Broj nastavnih dana je broj dana u kojima je održana barem jedna izobrazba

Tablica 25. Prikaz ukupnog broja polaznika, broja nastavnih sati, nastavnih dana svih izobrazbi i broja noćenja u CZI u 2023. godini

Izobrazba / tečaj		Način provedbe	Koliko puta je proveden/ a u 2023.	Ukupan broj polaznika/ca	Ukupan broj nastavnih SATI	Ukupan broj nastavnih DANA	Ostvaren broj NOĆENJA radi izobrazbe
1	Temeljni tečaj 42. TT	uživo CZI	4	21	528	66	42. TT- polaznika: 15 x 40 =noćenja 600
2	43. TT	CZI		20	528	66	
3	44. TT	CZI		22 - (21 završio)	464	58	43. TT- polaznika: 16 x 100 = noćenja 1600
4	45. TT	Kaznionica u Požegi		21	464	58	44. TT- polaznika: 13 x 80 = noćenja 1040
							ukupno: 3240
5	Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje (za novozaposlene)	uživo CZI Zatvor u Zagrebu	3	20 27 33	40 40 40	5 5 5	91
6	Komuniciranje na radnom mjestu- modul I	uživo CZI	3	12 10 11	6 6 6	3	4
7	Komuniciranje na radnom mjestu- modul II	uživo CZI	3	10 13 10	6 6 6	3	3
8	Rad na računalu-	uživo CZI	4	10 10	7 7	4	1

	napredna razina			10 13	7 7		
9	ZPIS za pravosudnu policiju – za kaznionice	uživo CZI	5	46	7 7 7 7	5	0
10	ZPIS za pravosudnu policiju – za zatvore						
11	Primjena etičkih načela u svakodnevnom radu službenika i namještenika zatvorskog sustava	uživo CZI i regionalno	6	72	8 5 5 8 8 8	6	4
12	Prevenција alkoholiζma	uživo CZI	12	143	96	12	15
13	Incidentne situacije u radu s mladima- osnovna razina	uživo Ravna Gora	1	16	16	2	0
14	Incidentne situacije u radu s mladima- napredna razina	uživo UJ Valbandon	1	13	16	2	0
15	M.O.S.O.R Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima- osnovna razina	uživo UJ Valbandon	1	15	16	2	0
16	Vještine rukovođenja	uživo CZI	2	10 13	14 14	4	9

17 18 19 20	4 izobrazbe ureda pravobranitelja	online	4	99	8	4	0
21	Strateško planiranje	online	1	27	2	1	0
22	Grapping	Lepoglava	1	71	16	2	19
/	Supervizija	uživo CZI	63	315	/	63	0
23	Sektor osiguranja pravosudnih tijela (SOPT) ²	uživo	1	9	/	/	8-polaznika 184-noćenja
24	Primjena metode motivacijskog intervjua (MI)	uživo CZI	3	35	48	6	2
25	Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika	uživo CZI	3	36	24	3	1
26	Unapređenje rada u obavljanju poslova Odjela osiguranja	Uživo regionalno i CZI	15	148	5x15 75	15	0
27	Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa PORTOs	uživo CZI	2	14	32	4	10
28	Edukacija službenika	uživo CZI	2	12	42	6	13

² Nije u organizaciji Centra pa se nastavni sati /dani ne ubrajaju u staistiku

	tretmana za provođenje posebnog programa NAS						
29	Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa RODITELJSTVO	uživo CZI	2	26	18	2	4
	Ostala noćenja u CZI: -državni stručni ispit - preprate zatvorenika - liječnički za SOPT 8 polaznika-8 noćenja						12 64 64 Ukupno: 140
	Izobrazba / tečaj	Način provedbe	Koliko puta je provede n/a u 2023.	Ukupan broj polaznika/ca	Ukupan broj nastavnih SATI	Ukupan broj nastavnih DANA	Ostvaren broj NOĆENJA radi izobrazbe
	UKUPNO 29	24 uživo 5 online	142	1393	2810	428³	3740

³ Ukupan broj nastavnih dana kada se uzme u obzir da se u jednom danu provela jedna ili više izobrazbi

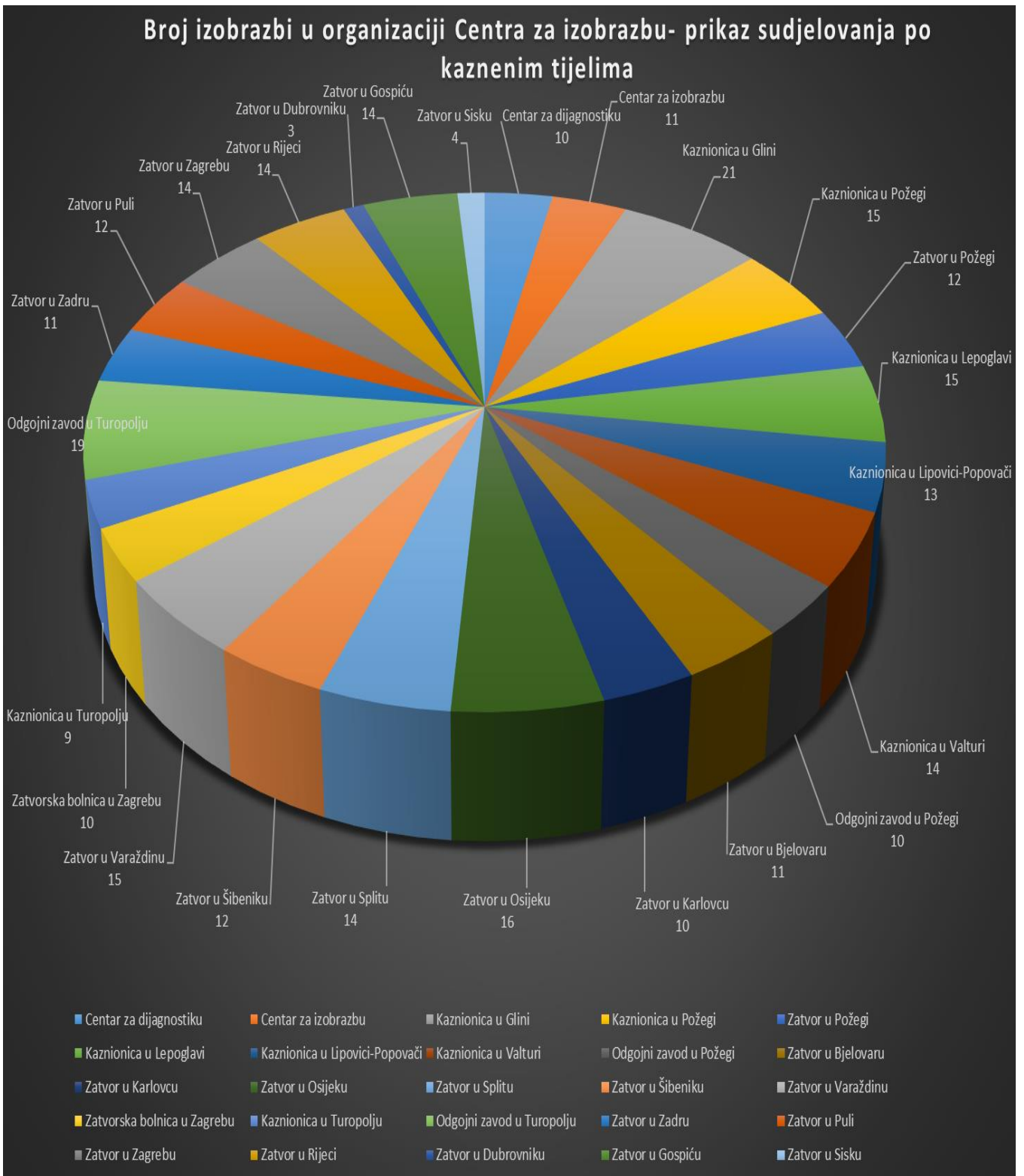
Tablica 26. Broj izobrazbi u organizaciji Centra za izobrazbu i broj službenika/ca koji su pohađali te izobrazbe, po kaznenim tijelima

R. br.	Kazneno tijelo	Broj izobrazbi	Broj polaznika/ca
1.	Centar za dijagnostiku	10	17
2.	Centar za izobrazbu	11	19
3.	Kaznionica u Glini	21	94
4.	Kaznionica u Požegi	15	62
5.	Zatvor u Požegi	12	44
6.	Kaznionica u Lepoglavi	15	62
7.	Kaznionica u Lipovici-Popovači	13	31
8.	Kaznionica u Valturi	14	45
9.	Odgojni zavod u Požegi	10	14
10.	Zatvor u Bjelovaru	11	27
11.	Zatvor u Karlovcu	10	18
12.	Zatvor u Osijeku	16	35
13.	Zatvor u Splitu	14	29
14.	Zatvor u Šibeniku	12	35
15.	Zatvor u Varaždinu	15	43
16.	Zatvorska bolnica u Zagrebu	10	37
17.	Kaznionica u Turopolju	9	21
18.	Odgojni zavod u Turopolju	19	49
19.	Zatvor u Zadru	11	33
20.	Zatvor u Puli	12	23
21.	Zatvor u Zagrebu	14	47
22.	Zatvor u Rijeci	14	35
23.	Zatvor u Dubrovniku	3	28
24.	Zatvor u Gospiću	14	42
25.	Zatvor u Sisku	4	5

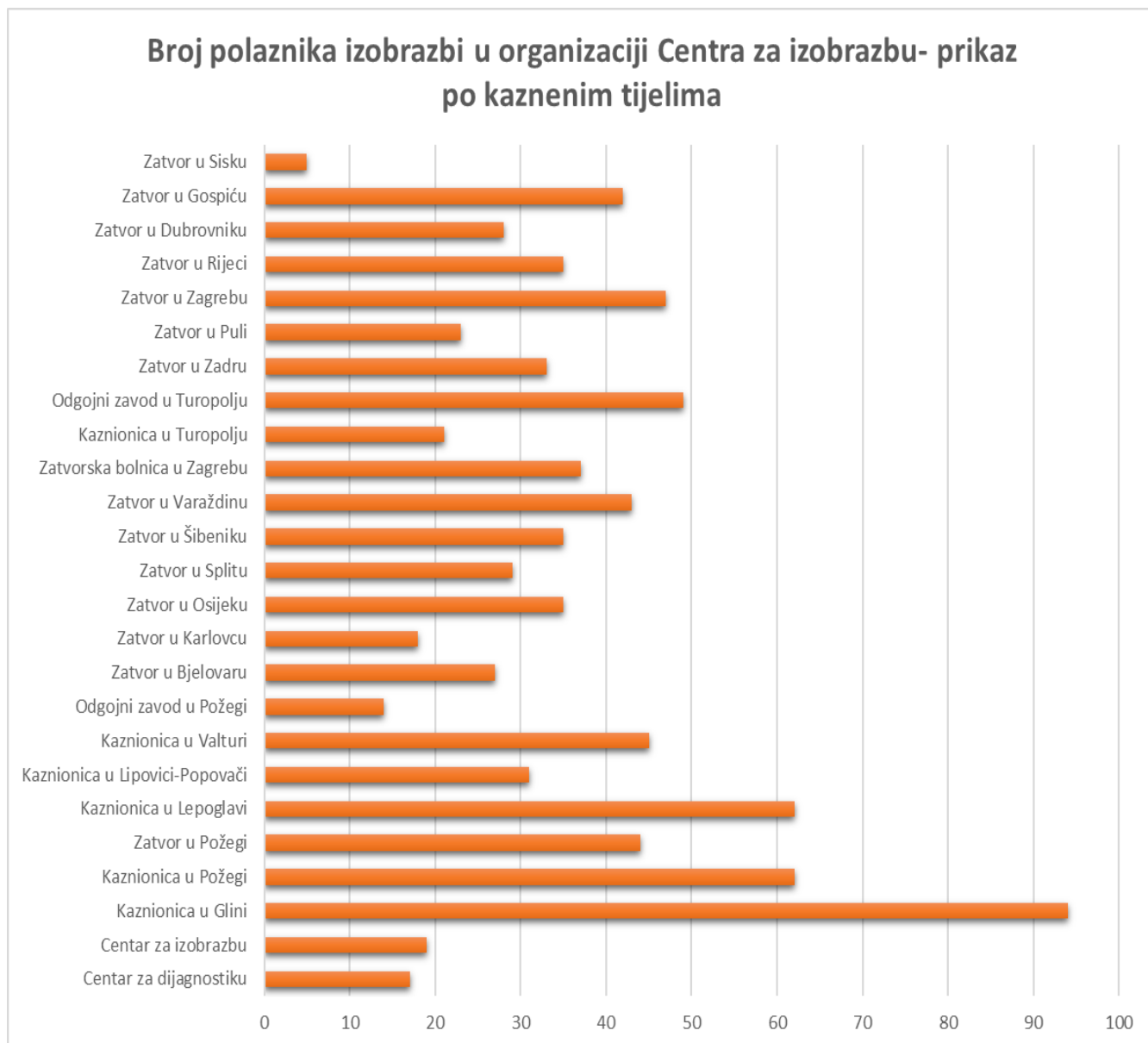
Iz tablice i prikaza koji slijede vidljivo je kako su službenici iz svih kaznenih tijela (kaznionica, zatvora, odgojnih zavoda i centara) bili uključeni u izobrazbe koje su se 2023. godine provele u organizaciji Centra za izobrazbu. Na najviše različitih izobrazbi bili su službenici Kaznionice u Glini, Odgojnog zavoda u Turopolju te Zatvora u Osijeku.

Iz grafikona 2. vidljivo je kako je najveći broj službenika koji su u 2023. godini sudjelovali u izobrazbama koje su provedene u organizaciji Centra za izobrazbu bilo iz Kaznionice u Glini, potom iz Kaznionice u Požegi i Kaznionice u Lepoglavi.

Grafikon 2. Broj izobrazbi u organizaciji Centra za izobrazbu – prikaz sudjelovanja po kaznenim tijelima



Grafikon 3. Broj polaznika izobrazbi u organizaciji Centra za izobrazbu – prikaz po kaznenim tijelima



U sljedećoj tablici i grafikonu prikazani su broj izobrazbi i polaznika/ca koji su službenici Središnjeg ureda i Probacijskih ureda.

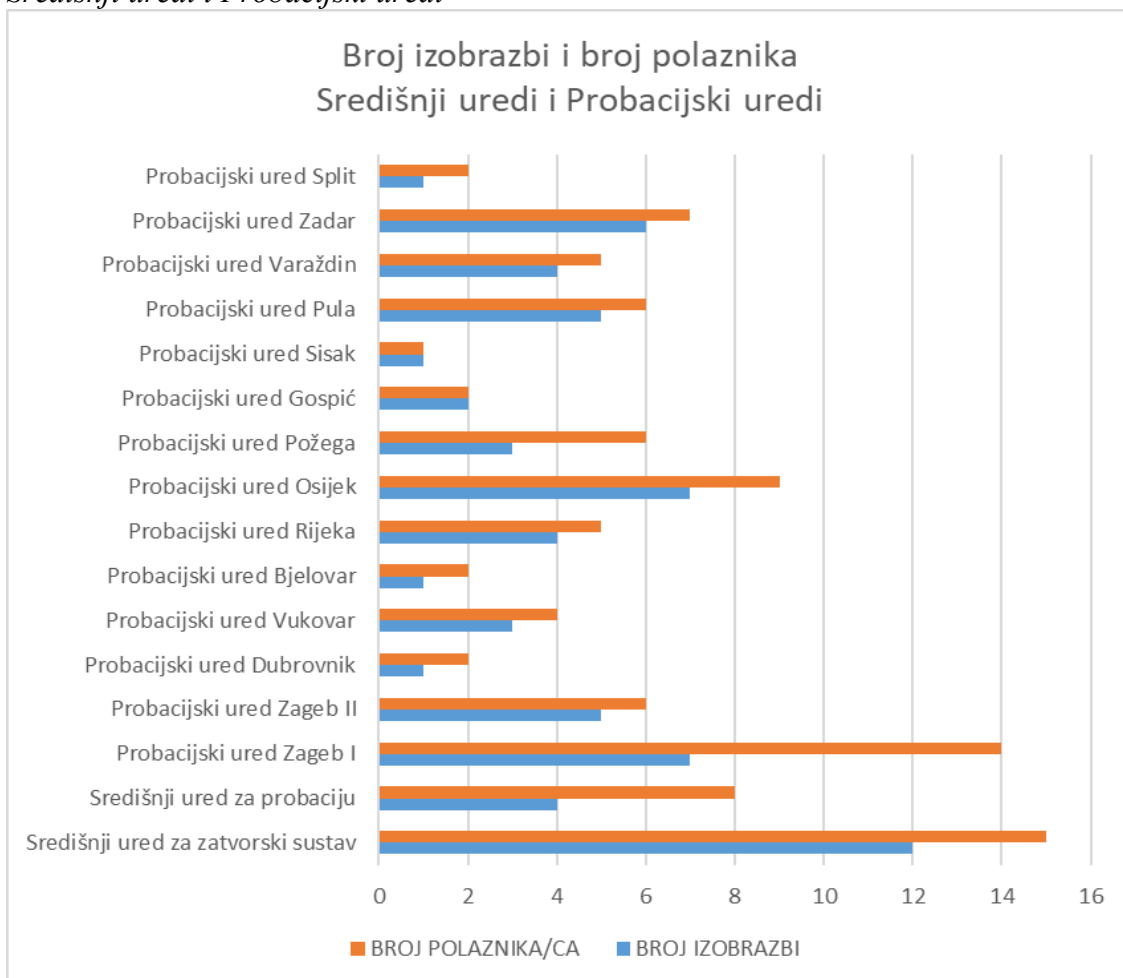
Najveći broj izobrazbi koje su se 2023. godine provele u organizaciji Centra za izobrazbu pohađali su službenici Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Probacijskog ureda Zagreb I te Probacijskog ureda Osijek.

Najveći broj službenika/ca koji su u 2023. godine sudjelovali u izobrazbama koje su provedene u organizaciji Centra za izobrazbu pohađali su službenici Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Probacijskog ureda Zagreb I, te Probacijskog ured Osijek i Središnjeg ureda za probaciju.

Tablica 27. Broj izobrazbi u organizaciji Centra za izobrazbu i broj službenika/ca koji su pohađali te izobrazbe

R. br.	Središnji ured/Probacijski ured	Broj izobrazbi	Broj polaznika/ca
1.	Središnji ured za zatvorski sustav	12	15
2.	Središnji ured za probaciju	4	8
3.	Probacijski ured Zageb I	7	14
4.	Probacijski ured Zageb II	5	6
5.	Probacijski ured Dubrovnik	1	2
6.	Probacijski ured Vukovar	3	4
7.	Probacijski ured Bjelovar	1	2
8.	Probacijski ured Rijeka	4	5
9.	Probacijski ured Osijek	7	9
10.	Probacijski ured Požega	3	6
11.	Probacijski ured Gospić	2	2
12.	Probacijski ured Sisak	1	1
13.	Probacijski ured Pula	5	6
14.	Probacijski ured Varaždin	4	5
15.	Probacijski ured Zadar	6	7
16.	Probacijski ured Split	1	2

Grafikon 4. Broj polaznika izobrazbi u organizaciji Centra za izobrazbu – prikaz sudjelovanja Središnji uredi i Probacijski uredi



8. PREPRATE ZATVORENIKA

Tijekom 2023. godine Centar za izobrazbu je omogućio smještaj službenicima pravosudne policije u cilju obavljanja službene zadaće preprate zatvorenika u 64 navrata. Time je ukupno u Centru noćilo 54 službenika pravosudne policije koji u pravilu dolaze samo na jedno noćenje po preprati.

Službenici koji su dolazili s navedenom svrhom u Centar za izobrazbu su u 58 navrata bili službenici Zatvora u Splitu a u 6 navrata službenici Zatvora u Dubrovniku.

9. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA, KAZNENIM TIJELIMA I ODJELIMA

9.1. Suradnja s Uredima pravobranitelja Republike Hrvatske

I tijekom 2023. godine nastavljena je suradnja sa sva četiri pravobraniteljska ureda u Republici Hrvatskoj. Ona se u prvom redu bazira na provedbi nastave na temeljnom tečaju, budući da je ocijenjeno da se time znatno podiže razina ukupnih kompetencija za rad službenika pravosudne policije u kaznenim tijelima. Također, suradnja je nastavljena i na području drugih edukacija za sve službenike Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

9.2. Suradnja s Ministarstvom unutarnjih poslova

Budući da Centar za izobrazbu nema svoju streljanu u kojoj bi se izvodila nastava iz predmeta Naoružanje i vještine gađanja u pravosudnoj policiji, polaznici temeljnog tečaja (kad se on provodi u Centru za izobrazbu u Zagrebu) odlaze na streljanu Ministarstva unutarnjih poslova u Vrbovec. Osim korištenja same streljane, Ministarstvo unutarnjih poslova Centru za izobrazbu ustupa i vozila za prijevoz polaznika tečaja na različita odredišta.



Slika 41. Streljana Ministarstva unutarnjih poslova u Vrbovcu

9.3. Studentska praksa u centru za izobrazbu

Uz suglasnost Središnjeg ureda za zatvorski sustav, u Centru za izobrazbu je organizirana studentska praksa studenata psihologije Fakulteta hrvatskih studija, studij psihologije, uz mentorstvo voditeljice odjela u Centru za izobrazbu, dipl. psihologinje. Praksa je organizirana ove godine za jednog studenta ožujka 2023. godine u trajanju od ukupno 5 radnih dana.

Tijekom prakse student je upoznat s radom Centra za izobrazbu s naglaskom na poslove organizacije i provedbe izobrazbi službenika, te su upoznate s posebnostima poslova zatvorskog sustava i probacije.

9.4. Suradnja s odjelom za psihološku potporu službenicima zatvorskog sustava i probacije

U organizaciji Odjela za psihološku potporu službenicima zatvorskog sustava i probacije, voditeljica Odjela u Centru za izobrazbu, dana 28. studenoga 2023. godine, održala je interaktivno predavanje za 10 službenika/ca Kaznionice u Lepoglavi povodom obilježavanja Dana psihičkog zdravlja u zatvorskome sustavu i probaciji. Tema predavanja bila je predstavljanje Odjela za psihološku potporu službenicima zatvorskog sustava i probacije, stres i trauma, te jačanja vlastitih preventivnih mehanizama u nošenju sa svakodnevnim zahtjevima posla.



Slika 42. Obilježavanje Dana psihičkog zdravlja u zatvorskome sustavu i probaciji

9.5. Suradnja sa Zatvorom u Zagrebu i Kaznionicom u Požegi

Centar za izobrazbu je sukladno odredbama Pravilnika o stručnom usavršavanju u zatvorskome sustavu („Narodne novine“ br. 136/2021) tijekom 2023. godine nastavio suradnju sa Zatvorom u Zagrebu u vezi provođenja temeljnih tečajeva koji se bazično provode u Centru za izobrazbu iz razloga što se prilikom provođenja nastave koriste streljana i sportska dvorana Zatvora u Zagrebu.



Slika 43. Sportska dvorana Zatvora u Zagrebu



Slika 44. Streljana Zatvora u Zagrebu

U 2023. godini temeljni tečaj se po prvi puta održao u Kaznionici u Požegi te je sklopljen sporazum o poslovnoj suradnji s Kaznionicom u Požegi u vezi održavanja 45. temeljnog tečaja.

10. MEĐUNARODNA SURADNJA

10.1. Suradnja s predstavnicima Bavarske akademije za izobrazbu

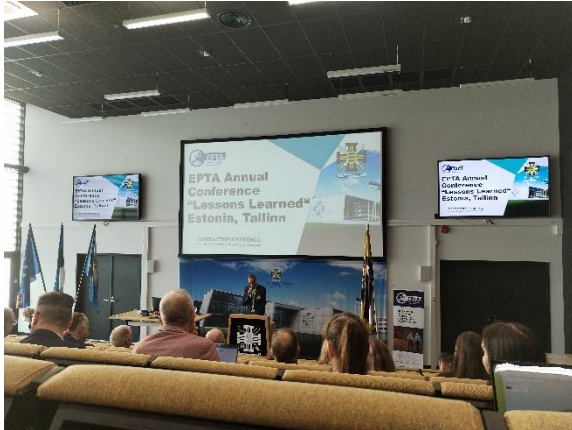
Dana 16. veljače 2023. godine održan je online sastanak Centra za izobrazbu s Bavarskom akademijom za izobrazbu. Sastanak je održan kao nastavak ideje o suradnji i razmjeni ideja koja je započeta 3. i 4. svibnja 2022. godine u Münchenu na 34. sjednici Stalne hrvatsko bavarske komisije. Na sastanku su se razmijenjene informacije o Centru za izobrazbu i o Bavarskoj akademiji i predloženi su mogući koraci buduće suradnje kao i mogućeg sastanka i/ili posjete u 2024. godini.



Slika 45. Online sastanak Centra za izobrazbu s Bavarskom akademijom za izobrazbu

10.2. Godišnja konferencija udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA (Tallinn, Estonija, 26. – 27. rujna 2023. godine)

Slika 46. 16. godišnja konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA



Slika 47. 16. godišnja konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA

Centar za izobrazbu je aktivni član udruženja EPTA-e od njegovog osnutka 2010.godine, te predstavnici Centra za izobrazbu hrvatskog zatvorskog sustava redovno sudjeluju i doprinose godišnjim konferencijama i cjelokupnom radu udruženja. 16. godišnja konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA (European Penitentiary Training Network) održala se u Tallinnu, Estonija (College of Justice, Estonian Academy of Security Sciences) od 26. – 27. rujna 2023. godine gdje su sudjelovale dvije predstavnice Centra za izobrazbu. Naziv ovogodišnje konferencije bio je „Naučene lekcije: Prevladavanje izazova u nastavi – strategije i rješenja za učinkovito obrazovanje“, a teme kojim se bavilo na konferenciji bile su usmjerene na traženje novih rješenja kako doprijeti do polaznika izobrazbi i omogućiti im kvalitetno usavršavanje, te traženje vještina, alata i resursa za budućnost. Službenice Centra su aktivno razmjenile iskustava vezana uz navedene teme kroz interaktivne radionice.

10.3. Ekspertna grupa Staff Wellbeing

Tijekom 2023. godine voditeljica Odjela za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, na prijedlog voditelja Odjela za psihološku potporu službenicima zatvorskog sustava i probacije uz potporu i prijavu od strane ravnatelja Uprave za zatvorski sustav i probaciju, se prijavila za uključivanje u novu ekspertnu grupu na temu Dobrobiti službenika zatvorskog sustava (Staff Wellbeing in Prisons). U svibnju 2023. godine je odabrana

od strane EuroPrisa- the European Organisation of Prison and Correctional Services za članicu navedene ekspertne grupe. Od 9 do 11. listopada 2023. godine, kao izabrana predstavnik Republike Hrvatske, sudjelovala je na prvom sastanku ekspertne grupe Staff Wellbeing u sklopu EuroPrisa u Hagu, Nizozemskoj.

Na sastanku je osim zamjenice direktora i voditeljice ureda i događanja EuroPrisa, sudjelovalo još 10 eksperata iz različitih europskih zemalja: Irske, Engleske i Walesa, Škotske, Mađarske, Finske, Slovačke, Latvije, Katalonije i Italije. Ekspertna grupa će se tijekom dvije godine baviti temom dobrobiti službenika zatvorskog sustava, na način da će predstavljati zemlju iz koje dolazi, dijeliti vlastita znanja, nacionalne izazove i moguća rješenja, pripremati, te aktivno sudjelovati na sastancima, raditi na prijedlozima, rezultatima, organizirati potrebne aktivnosti kao dio grupe, te promovirati rad i rezultate grupe.

Nakon sastanka uživo, ekspertna grupa se redovito nalazi online gdje priprema materijale i izmjenjuje ideje.



Slika 48. ekspertna grupa Dobrobiti službenika zatvorskog sustava

11. MEĐUNARODNI PROGRAM IZOBRAZBE

11.1.CROSS – BORDER TRENING „SPECIFICS OF WORKING WITH YOUNG OFFENDERS“

11.1.1. RADNI SASTANCI PROJEKTA CROSS-BORDER TRAINING „INNOVATING TOGETHER: CONNECTING EUROPEAN PENITENTIARY TRAINING ACADEMIES“

Centar za izobrazbu izabran je kao jedan od domaćina u sklopu međunarodnog projekta Cross-Border Training „Innovating Together: Connecting European Penitentiary Training Academies“.

Dana 23. siječnja 2023. održan je prvi, 7. lipnja 2023. godine drugi, a 6. srpnja treći radni sastanak predstavnica Centra za izobrazbu s predstavnicom Nizozemskog helsinškog odbora Lisanne Veldt vezano uz organizaciju navedenog treninga „Specifičnosti u radu s mladim počiniteljima kaznenih djela“. Na sastanku su dogovaran detalji vezani uz vrijeme provedbe i obaveze Centra kao domaćina treninga.

11.1.2. PROVEDBA CROSS – BORDER TRENINGA „SPECIFICS OF WORKING WITH YOUNG OFFENDERS“



Slika 49. Sudionici Cross – border treninga

Centar za izobrazbu je od 2. do 5. listopada 2023. bio odabrani domaćin Cross – border treninga u sklopu EPTA-inog II projekta financiranog od strane EU „Innovating Together: Connecting European Penitentiary Training Academies“, i NHC – Netherlands helsinki committee, za 17 sudionika iz Francuske, Belgije, Portugala, Nizozemska, Estonije, Rumunjske i Slovačke na temu „Specifics of working with young offender“ (Specifičnosti u radu s mladim počiniteljima kaznenih djela). Trening je trajao 2 dana, a osim edukativnih aktivnosti u Hotelu International i u Odgojnom zavodu u Turopolju, organiziran je i posjet Centru za izobrazbu, Zatvoru u Zagrebu, Kaznionici u Turopolju (maloljetnički zatvor), te Odgojnom zavodu u Turopolju.

Sudionike izobrazbe je prvi dan treninga pozdravio p.o. ravnatelj Uprave za zatvorski sustav i probaciju, voditeljica Službe posebnih programa, analize, evaluacije i matice zatvorenika i maloljetnika i upraviteljica Centra za izobrazbu. Trening su vodile voditeljice odjela u Centru za izobrazbu.

Trening je proveden u ugodnoj atmosferi, uz kreativnu razmjenu iskustava i analize pristupa u različitim zemljama. Posebno se zahvaljujemo Odgojnom zavodu u Turopolju radi pomoći u organizaciji djela treninga u njihovim prostorima.



Slika 50. Sudionici Cross – border treninga

11.2. MEĐUNARODNI TRENING TRENERA (TOT) NA TEMU NELSON MANDELA PRAVILA

U razdoblju od 17. -21. srpnja 2023. godine četvero predstavnika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju sudjelovalo je na međunarodnom treningu trenera (ToT) na temu Nelson Mandela pravila u Beogradu. Trening je održan u organizaciji OSCE-a (Organization for Security and Cooperation in Europe), ODIHR-a (Office for Democratic Institutions and Human Rights) i PRI (Penal Reform International) u suradnji sa švedskim zatvorskim i probacijskim sustavom (SPPS) i UNODC (UN Office on Drugs and Crime).

Trening se sastojao od 8 modula: uvodno o Nelson Mandela pravilima, zatvorenici i uvjeti izvršavanja kazne, organizacija i zatvorska uprava, zaštitne mjere, prevencija incidenata i postupanja, ograničenja, disciplina i sankcije, zdravstvena zaštita te rehabilitacija zatvorenika i priprema otpusta. Osim hrvatskih predstavnika, na treningu je sudjelovalo još 10 predstavnika Republike Srbije i Republike Sjeverne Makedonije.



Slika 51. Sudionici međunarodnog treninga trenera (ToT)

12. TIM ZA PSIHOLOŠKE KRIZNE INTERVENCIJE

Tijekom 2023. godine voditeljica Odjela za međunarodnu suradnju Centra za izobrazbu je i dalje, kao članica Tima za psihološke krizne intervencije, u kaznenim tijelima i probacijskim uredima provodila krizne intervencije prema potrebama. Također je redovito sudjelovala na sastancima i edukacijama Tima.

13. RAD ZA OPĆE DOBRO I UGOVOR O DJELU U CENTRU ZA IZOBRAZBU

U suradnji sa Sektorom za probaciju, konkretno probacijskim uredima Zagreb I i II, Centar za izobrazbu za pomoćne poslove čišćenja i održavanja okoliša za rad za opće dobro, ima mogućnost primiti na rad za opće dobro osuđenika koji je obvezan izvršiti zatvorsku kaznu (zamijenjena radom za opće dobro). Tijekom 2023. godine nije bio potrebe za upućivanjem osuđenika putem probacijskih ureda u Centar za izobrazbu.

Za potrebe čišćenja prostorija, namještaja i opreme Centra za izobrazbu, a posebno smještajnih kapaciteta, Centar za izobrazbu je, uz suglasnost Uprave za službenički sustav, sklopio Ugovor o djelu s jednom ženskom osobom, kao pružateljem usluga obavljanja pomoćnih poslova čišćenja u Centru za izobrazbu. Ugovor je više puta, uz suglasnost Uprave za službenički sustav, produljivan time da je zadnji Ugovor o djelu trajao zaključno do 9. lipnja 2023. godine.

Temeljem izmjena i dopuna Pravilnika o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa i uprave kojim je sistematizirano jedno namješteničko radno mjesto – spremačica, zatražena je i dobivena suglasnost od Uprave za službenički sustav za raspisivanje javnog natječaja i popunjavanje tog upražnjenog radnog mjesta te je s danom 12. lipnja 2023. godine na predmetno radno mjesto na neodređeno vrijeme primljena je jedna izvršiteljica - namještenica.

14. OSIGURANJE MATERIJALNIH UVJETA RADA

14.1. Građevinski radovi u zgradi Centra

Projekt IPA-2012 službeno je okončan na temelju zaprimljene potvrde o prihvatu izvedenih radova dana 7. veljače 2018. godine.

Tijekom 2023. godine dovršeno je uređenje novih 5 apartmana koji su, u odnosu na druge, ranije obnovljene apartmane, dodatno opremljeni s 3 kuhinje. Od toga su dva novouređena apartmana iz

praktičnih razloga prenamijenjena u blagovaonicu odnosno vešeraj za potrebe polaznika izobrazbi kao i drugih posjetitelja Centra za izobrazbu. Novouređeni apartmani opremljeni su namještajem izrađenim u suradnji s Kaznionicom u Lepoglavi.

Sukladno zahtjevima protupožarstva, u 2023. godini nastavljeno je uređenje Centra za izobrazbu te su obojani podovi na 2. etaži Centra za izobrazbu. Osim toga, u skladu s novouređenih 5 apartmana na 1. katu, planira se urediti/rekonstruirati istu vertikalnu (duže krilo) na 2. katu za novih 5 apartmana kao urediti/rekonstruirati cijelu 3. etažu Centra za izobrazbu, sve u cilju pripreme za tehnički pregled i ishoda uporabe dozvole. Time će se dodatno pojačati smještajni kapaciteti Centra za izobrazbu od 48 ležajeva koji su sada na raspolaganju.

Klima uređajima do sada su opremljene slijedeće prostorije: informatička radionica, Konferencijska dvorana, dva ureda Centra, blagovaonicu (kuhinju) Centra u prizemlju, dvije učionice i dnevni boravak na 2. katu. U rujnu 2023. godine ugrađeno je dodatnih 9 novih klima uređaja pa su sada svi uredi službenika Centra za izobrazbu opremljeni novim klima uređajima. Ukupno do sada ugrađeno je 17 klima uređaja čime su znatno poboljšali uvjeti provođenja svih izobrazbi kao i rada službenika Centra.

Za potrebe što kvalitetnijeg održavanja svečane prisege polaznika temeljnog tečaja Centar je pribavio novi profesionalni razglas (jačine do 1000 wata) za koji će se još dodatno nabaviti profesionalni mikrofoni te pripadajući stalak za mikrofoni. Potrebno je, za iste potrebe, također nabaviti dodatnu opremu i za povezivanje prijenosnog računala sa razglasom.

Uz postojeći stroj za uvezivanje, nabavljen je jači i još profesionalniji električni stroj za uvezivanje koji će za potrebe ispisa velikog broja priručnika, posebno za polaznike temeljnog tečaja, biti od velike koristi službenicima Centra za pripremu za provedbu budućih temeljnih tečajeva za vježbenike (službenike) pravosudne policije u Odjelu osiguranja u kaznionicama i zatvorima.

14.2. Sklopljeni Ugovori o održavanju

Centar za izobrazbu ima sklopljene ugovore o održavanju s tvrtkama: T-com d.d., (telefonija), Held d.o.o., (održavanje telefonske centrale), PMB - Tehnička zaštita d.o.o. (održavanje vatrodajnog sustava), „KOPI- AS“ (najam i održavanje aparata za fotokopiranje), Narodne novine d.d. (uredski namještaj i sredstva za čišćenje), Matić d.o.o. (aparati za vodu), Sanatio d.o.o. (provođenje DDD mjera), tvrtkom „ABC zaštita“ d.o.o. vezano za servisiranje protupožarnih aparata u Centru za izobrazbu.

Po obavljanju tehničkog pregleda i po dobivanju uporabne dozvole i puštanjem lifta u pogon, Centar za izobrazbu će, prema projektnoj obvezi, sklopiti Ugovor o održavanju lifta, kao i Ugovor vezan za održavanje i kontrolu ispravnosti i funkcionalnosti lifta.

Od 1. rujna 2023. godine, nakon provedenog javnog natječaja za zakup dijela poslovnog prostora i za to dobivene suglasnosti Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Centar za izobrazbu sklopio je ponovno s tvrtkom „Valentini Vending Machine“ d.o.o., kao ekonomski najpovoljnijim ponuđačem, Ugovor o zakupu dijela poslovnog prostora za postavljanje kombiniranog aparata za tople napitke, te manje slatke i slane proizvode koji koriste svi službenici i posjetitelji Centra te polaznici različitih izobrazbi.

15. ISPLATA NAKNADA U 2023. GODINI

Tablica 28. Isplate naknada u 2023. godini⁴

ISPLATA NOVČANE NAKNADE	STANJE NA DAN	NOVČANI IZNOS (NETO) TIJEKOM 2023.
Ispitnim povjerenstvima za polaganje ispita na temeljnom tečaju	12.12.2023.	2.409,22 EUR
Ispitnoj komisiji za polaganje ispita za zvanje		3.970,64 EUR
Neposrednim provoditeljima		20.938,16 EUR

Tablica 29. Isplate naknada neposrednim provoditeljima prema vrsti izobrazbe u 2023. godini

NAZIV IZOBRAZBE	UKUPNO U 2023.
Temeljni tečaj ⁵	1.4662,36 EUR
Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu	1.694,48 EUR
Primjena etičkih načela u svakodnevnom radu službenika i namještenika zatvorskog sustava	577,64 EUR
Izobrazbe putem interneta	29,86 EUR
Prevenција alkoholizma	716,88 EUR
Primjena metode motivacijskog intervjua	278,88 EUR
Rad na računalu- napredna razina	232,40 EUR
M.O.S.O.R.- Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima	66,40 EUR
Roditeljstvo	192,56 EUR

⁴ U tablici se nalaze iznosi koji su u Odjel financijsko- gospodarskih poslova Zatvora u Zagrebu predani od 1. siječnja do 12. prosinca 2023. godine. Ne nalaze se honorari koji su plaćeni po ugovorima iz razloga što su oni uključivali i putni trošak pa je intelektualnu uslugu nemoguće izdvojiti.

⁵ Iznos se odnosi na temeljne tečajeve koji su provedeni u 2023. godini, ali i ostatak iz 2022. godine s obzirom na to da nije obračunato u prosincu 2022. godine.

Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja	498,00 EUR
ZPIS u radu pravosudne policije	302,10 EUR
Komuniciranje na radnom mjestu	458,20 EUR
Posebni program tretmana zatvorenika počinitelja nasilnih kaznenih djela- „NAS“	796,80 EUR
Posebni program tretmana zatvorenika ovisnika/ca o drogama- „PORTOS-Prevenција ovisničkog recidiva treningom i osnaživanjem“	431,60 EUR

16. PRIVITCI

1. Evaluacijsko izvješće 42. temeljnog tečaja za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju
2. Izvješće o rezultatima provođenja evaluacije koju su radili predavači i asistenti 42. temeljnog tečaja za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima
3. Evaluacijsko izvješće 43. temeljnog tečaja za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju
4. Izvješće o rezultatima provođenja evaluacije koju su radili predavači i asistenti 43. temeljnog tečaja za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima
5. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unaprjeđenje suradnje“ za novozaposlene službenike
6. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Komuniciranje na radnom mjestu – modul I“
7. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Komuniciranje na radnom mjestu – modul II“
8. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Rad na računalu- napredna razina“
9. Evaluacijsko izvješće međunarodne izobrazbe „Specifičnosti u radu s mladim počiniteljima kaznenih djela“
10. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Primjena etičkih načela u svakodnevnom radu službenika i namještenika zatvorskog sustava“
11. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Prevenција alkoholizma“
12. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Incidentne situacije u radu s mladima“- osnovna razina i napredna razina

13. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima“- osnovna razina
14. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Vještine rukovođenja“
15. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Suradnja s uredima pravobranitelja u izobrazbi službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju- ciklus online predavanja“
16. Evaluacijsko izvješće online izobrazbe „Strateško planiranje“
17. Evaluacijsko izvješće online izobrazbe „Primjena metode motivacijskog intervjua“
18. Evaluacijsko izvješće online izobrazbe „Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika
19. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja“
20. Evaluacijsko izvješće online izobrazbe „Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa PORTOs“
21. Evaluacijsko izvješće online izobrazbe „Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa NAS“
22. Evaluacijsko izvješće online izobrazbe „Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa RODITELJSTVO“

Sva navedena evaluacijska izvješća pojedinih izobrazbi dostupna su na linku <https://mpu.gov.hr/UserDocsImages/26716>